



» **Encuentro** - Cedol volvió a reunir a los actores del sector

## Costos, planificación y tarifas

Los operadores logísticos indujeron a profundizar la planificación, eliminar improductividades y reclamaron actualizar las tarifas.

La Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (Cedol) realizó su 8º Encuentro Profesional, que en esta ocasión estuvo enfocado en dos aspectos que ocupan a la actividad: los costos ocultos por improductividades y la planificación. Durante la jornada, cerca de 1.000 asistentes ocuparon el salón principal de la Universidad Católica Argentina (UCA), ubicado en la zona de Puerto Madero.

La apertura estuvo a cargo de Jorge López, presidente de Cedol, quien se refirió a la realidad del sector logístico y remarcó: "Atravesamos una situación especial. Todos los indicadores de costos muestran un aumento considerable y sostenido en los últimos tiempos que, agravado por el contexto económico general, vuelve imprescindible para nuestras compañías el traslado de importantes incrementos en las tarifas para que los operadores logísticos puedan seguir siendo sustentables". Agregó que en momentos como estos "es cuando debemos demostrar aquello de gerenciar con responsabilidad social empresaria", y luego llamó a la reflexión de las empresas que "sacan ventajas en el mercado bajando las tarifas que pagan a sus proveedores. Hay que buscar el equilibrio para todos los actores del mercado".

A continuación, Hernán Sánchez, presidente de la Asociación Argentina de Logística (Arlog), señaló que "el modelo país debe ser la competitividad y, en ese aspecto, la logística puede aportar mucho en agregar valor a la productividad de la Argentina". Tras exponer ante el auditorio sobre la situación del área, Daniel Indart, presidente de la Federación Argentina de

Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas explicó que "fue muy importante este octavo encuentro que organiza Cedol, cámara adherida a FADEEAC, por los temas que se trataron. Hubo un panel de profesionales realmente muy capacitado".

Indart agregó que "fue una oportunidad importante para poder aprender y llevar adelante muchas de las cosas que explica-

**[...] Cerca de 1.000 asistentes ocuparon el salón principal de la Universidad Católica Argentina. [...]**

ron. Ese es el gran desafío y la gran responsabilidad social-empresaria para lograr, a través de la logística y el transporte, un servicio mucho más eficiente, más seguro y, si es posible, más barato".

### Costos Ocultos

El primer panel del Encuentro estuvo moderado por Carlos Musante, director de Cedol y reunió a los autores de la publicación que presentó la Cámara sobre "Costos Ocultos y Contingencias de la actividad Logística", con el objetivo de dar a conocer una problemática que preocupa al sector desde hace

tiempo y de la cual pocos, fuera de la actividad, conocen su impacto o su existencia.

“Los costos nos preocupan mucho por el incremento de los que podemos medir, pero también de los no medibles que se notan menos”, explicó Musante y agregó que “el problema de estos últimos es que no se pueden controlar ni por el mercado ni por las empresas. De momento, sólo nos queda listarlos, conocerlos y difundirlos”.

Los temas tratados fueron: Pérdida de productividad en distribución urbana y en transporte de larga distancia; costos ocultos y contingentes en materia laboral; impacto en la productividad de una operación logística por incremento en los SKU's; efectos impositivos en los costos de las operaciones; costos por modificaciones en los niveles de servicio pactados; y costos ocultos de origen financiero que impactan en la logística. Los especialistas que participaron son: Miguel Jarabroviski, Juan Manuel Furones, Andrés Arfuch Gago, Edgardo Cesario, Fernando Romagnoli, Carlos Curi, Ariel Converso, Gabriela Rigoni, Marcos Goshi y Gustavo Molinero.

## Planeamiento

En el segundo tramo se presentó Santiago Kraiselburd, director regional para Latinoamérica de KPMG, quien disertó sobre

planeamiento de mediano y corto plazo como herramienta competitiva en las cadenas de suministro.

**[...] “El problema de los costos ocultos es que no se pueden controlar por el mercado ni por las empresas” [...]**

“En el denominado primer mundo, el mercado reacciona de forma negativa ante eventos disruptivos en las cadenas de abastecimiento”, comentó. Y añadió que en las empresas, por lo general, el área logística es considerada culpable de todos los males: “para que eso no ocurra, el único antídoto es la planificación”.

Sin embargo, reconoció que históricamente “los argentinos no somos buenos planificando, quizás por esa mirada a corto plazo que nos impone nuestra realidad. Pero debemos saber que a mayor incertidumbre, más hay que planificar”.

## Reconocimientos

Durante el Encuentro se premió la trayectoria logística que, en esta edición, fue para Antonio Zuidwijk, y se entregó una donación de \$65.000 a una entidad de bien público, la Asociación Civil de Villa Valdocco, por su labor para fomentar la inserción social con igualdad de oportunidades.

Luego, se entregaron los premios de la International Road Transport Union (IRU) a gerentes, directores y ejecutivos de empresas de transporte que, este año, fueron para: Marcelo Giampaolletti, presidente de Deseado Express; Andrea V. Robledo, gerente de Operaciones en Transportes Adamo, y Fabián Yannone, director comercial en Grupo Logístico Andreani.

Daniel Indart dijo que fue “un gran honor haber entregado a tres profesionales designados por entidades que componen FADEEAC -CEAC, Cedol y Catamp- estos premios que otorga la Organización Mundial del Transporte a directivos dedicados a la actividad en sus propias empresas”.

“Muy agradecido con la entidad, porque uno trabaja duramente en el sector del transporte, dedicándole tiempo, tratando día a día de mejorar la seguridad vial, las normas de gestión. Uno tiene que comprometerse con el trabajo. Es un negocio familiar. Estoy muy orgulloso por recibir esta distinción”, reconoció Giampaolletti.

Por su parte, Robledo afirmó que “el premio es la muestra de la profesionalización en las empresas del transporte en los últimos años. Hay un gran cambio en las cámaras, especialmente Catamp, en la que yo he participado activamente, ha jugado un papel como punto de encuentro para que las empresas podamos compartir las experiencias gratas y no tanto y, desde ahí, entre todos profesionalizar el sector”.

“Es un mundo de hombres, pero durante todos estos años he sido muy bien recibida por mis compañeros de trabajo. Es una realidad que tengamos que hacer un doble esfuerzo, muchas veces, para que nos den lugar. Pero, hoy una llega a las reuniones y somos un grupo más importante”, indicó la profesional premiada.

Agregó que para el sector “el desafío es un camino que ya



empezó y es trabajar en la planificación estratégica de las empresas de transporte, basándose en la diferenciación. Poder plantear una planificación estratégica en una empresa está asociada con la idea de profesionalizar el área. Hoy, los empresarios han entendido que una de las mejores inversiones que pueden realizar es en la capacitación”.

Yanone, en tanto, dijo que “después de 28 años de estar en esta actividad, lo que más rescato son mis maestros que fueron los más grandes, los dueños de las compañías, que integran Cedol y Fadeeac, con quienes empecé de chico y la otra son la cantidad de amigos que coseche: colegas, clientes. Yo subí solamente, pero cada cosa que vamos logrando es producto de la combinación de los que estamos en este mundo. Es un sector que se está profesionalizando. Eso es clave para todos”.

Hizo hincapié en la importancia de haber sido elegidos tres argentinos, “porque entre casi 200 países sólo 16 países fueron premiados. Todos presentaron curriculums para una selección muy exigente, eso muestra lo bien que estamos en la Argentina en la profesionalización de la logística”.

“Me gustaría que el país esté más en esta línea. Uruguay tiene a la logística como proyecto de Estado. Tenemos que tener una presencia más fuerte en el Gobierno y en todos los lugares en que se habla de estas cuestiones. Porque en el mundo somos referentes los profesionales, como resultado de cómo se trabaja en la Argentina”, concluyó.