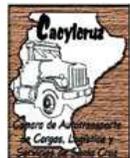


Seminario Internacional de la Asociación Mundial de la Carretera (AIPCR)

¿Qué es FADEEAC?



Carlos A. Musante



¿Qué es CEDOL?

Socios Activos



Socios Adherentes



Carlos A. Musante



CANTIDAD DE METROS CUADRADOS CUBIERTOS EN OPERACIONES AL 2012

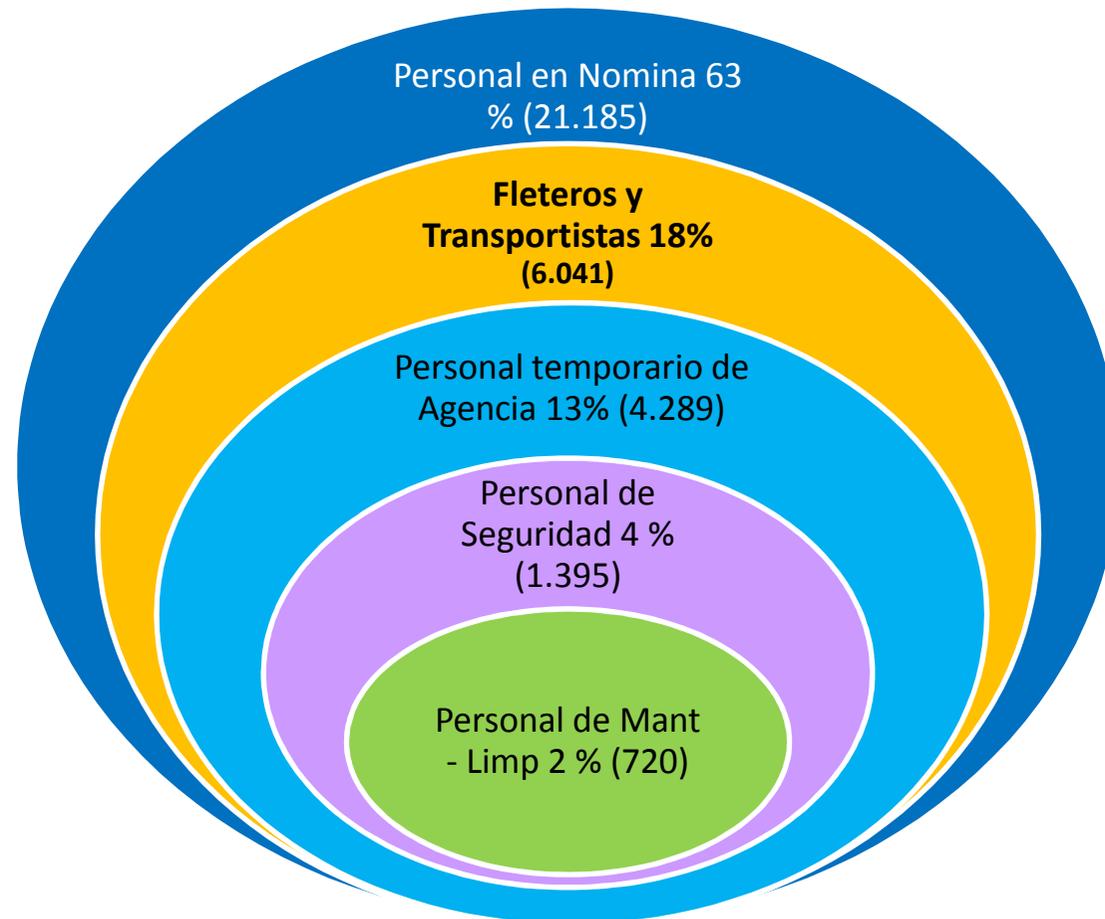
2.300.000 metros.

(Propios, Alquilados y en Operación Tercerizada de los mismos clientes)

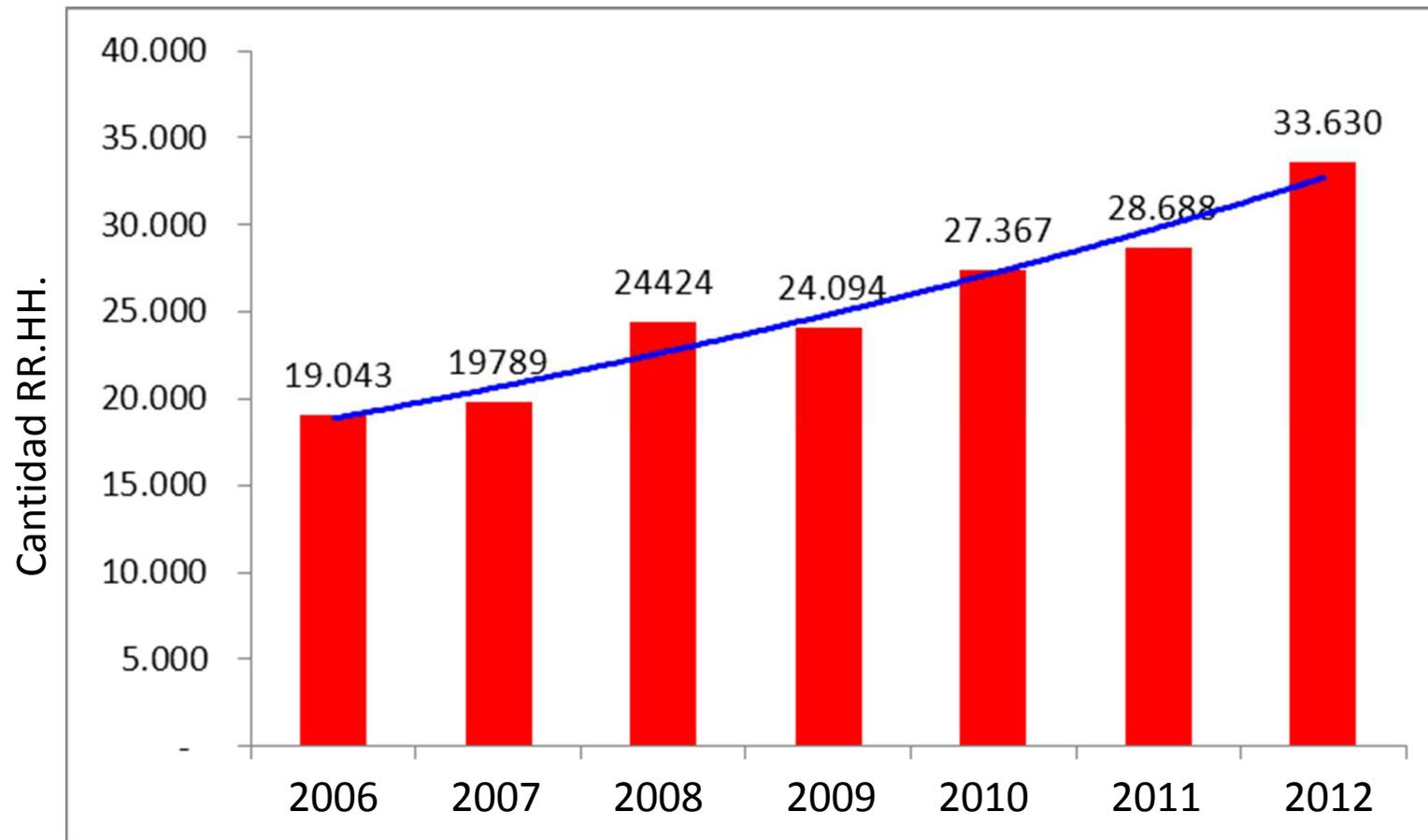


ESTIMADO DE CANTIDAD DE COLABORADORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

**Personal Total
33.630**

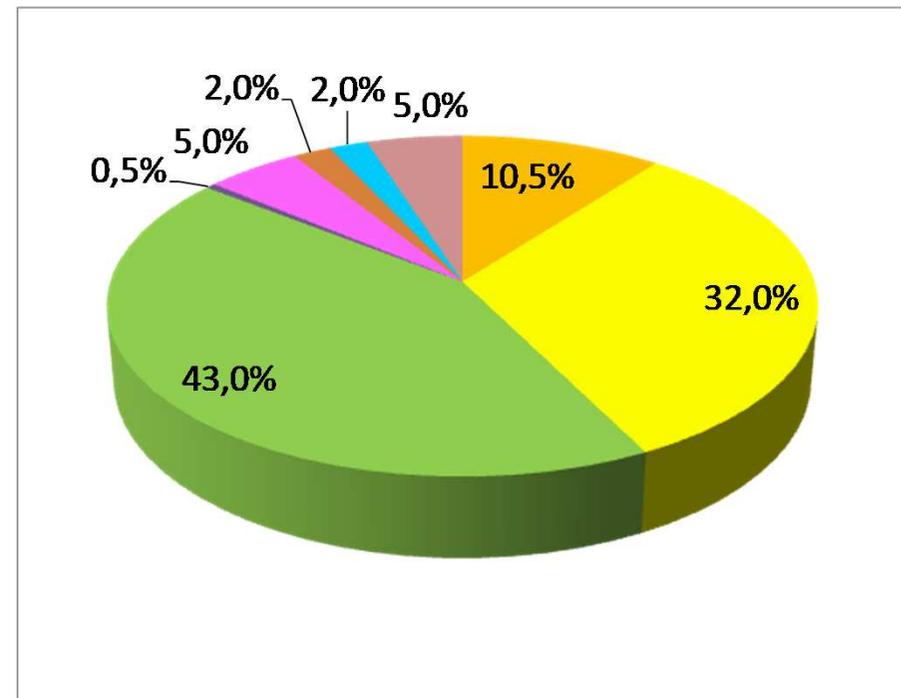


Evolución de la Mano de Obra en Operaciones Logísticas Tercerizadas 2006/2012 (CEDOL)



Facturación bruta por tipo de servicio brindado

	2012
Abastecimiento	10,5%
Gestión de Almacenes	32%
Transporte, Distribución Nacional y Cross Dock	43%
Transporte Internacional	0,5%
Gerenciamiento de la red Logistica	5%
Seguridad Física y Custodia	2%
Gestión de la Información y documentación	2%
Otros Servicios	5%



Situación Actual de la Logística Empresarial en la Argentina



Algunos ratios de Evolución de la función Logística

1º Centros de Distribución Logística en AMBA

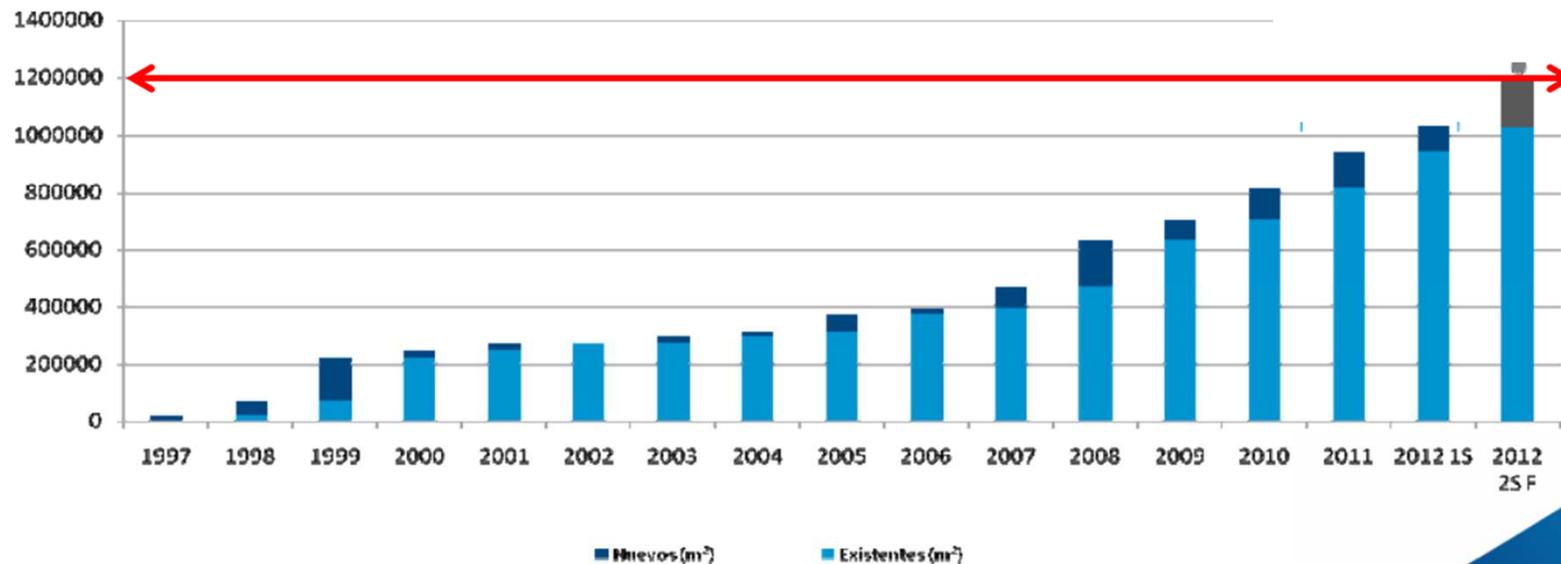
Evolución de los m2 AAA



36

CENTROS LOGÍSTICOS

EVOLUCIÓN ANUAL DEL INVENTARIO DE CLP (m²)



2º Transporte de Distribución al 2013 (ruta)



CHASIS	TRACTORES	ACOPLADOS	SEMIS	UTILITARIOS	TOTAL
331.505	69.910	103.370	82.561	135.297	722.643



3º Evolución en incorporación de Sistemas Logísticos y Tecnología de movimiento



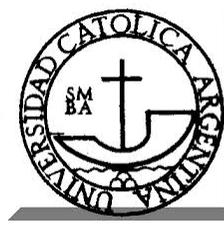
Carlos A. Musante

4º Instituciones que agrupan y Capacitan en Logística

Ayer 1993...



Hoy 2013...



Mañana ...

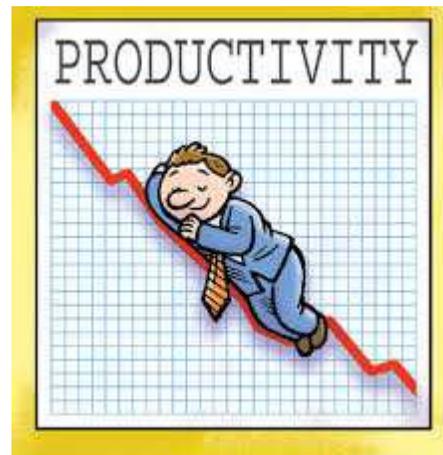
Universidad del
Transporte



Carlos A. Musante



Factores que producen improductividades en las Operaciones Logisticas en Argentina

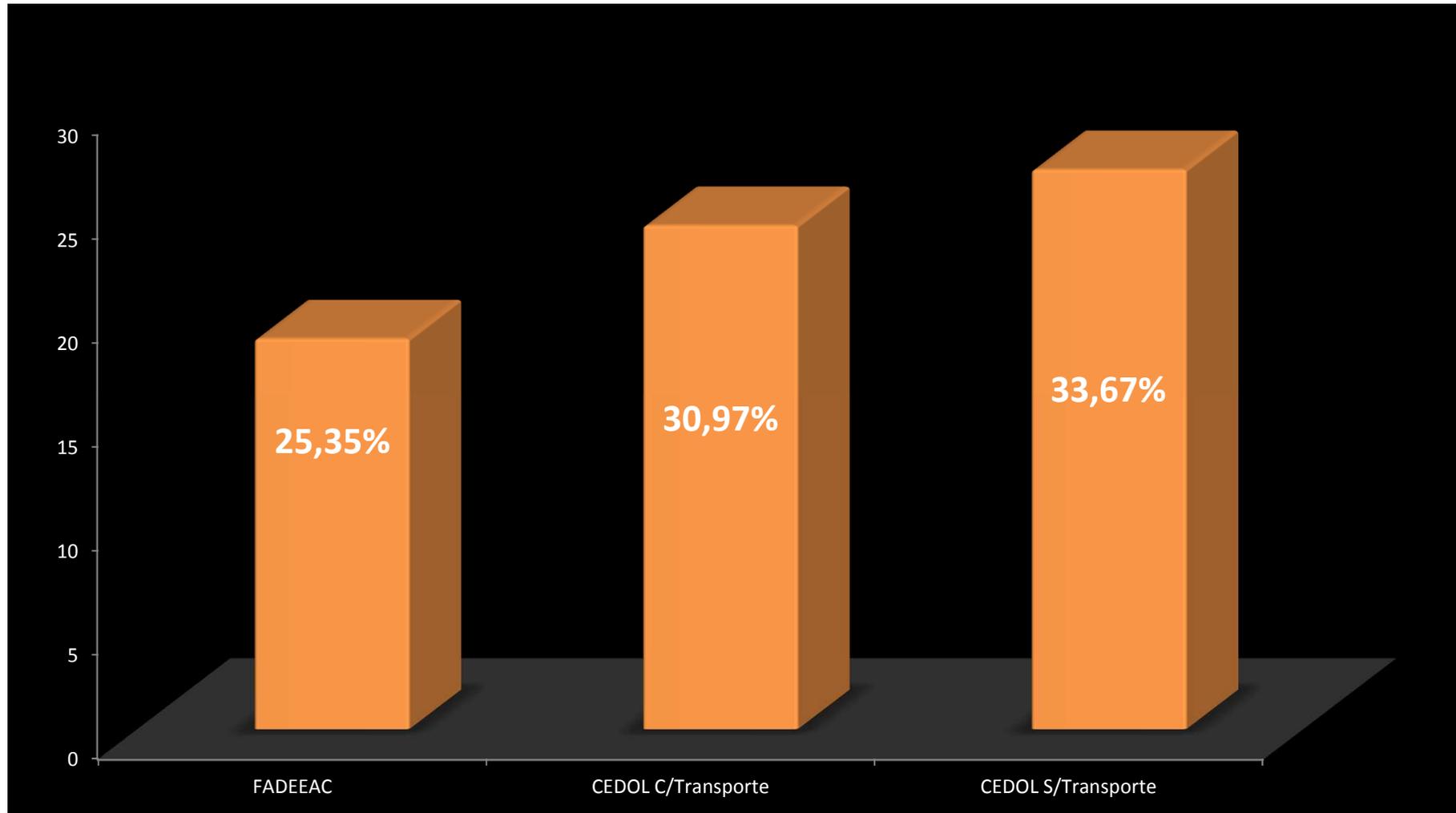




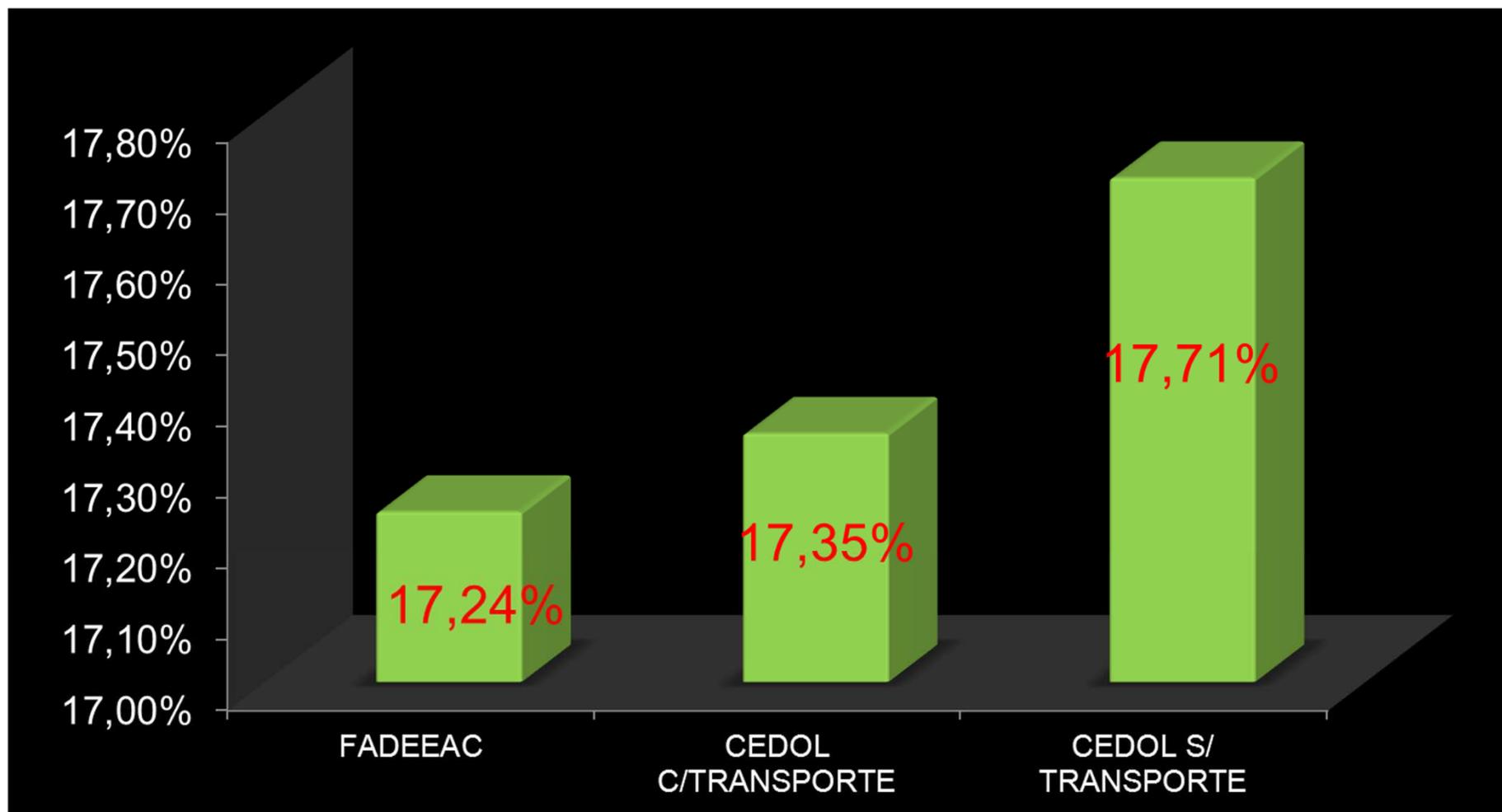
Costos de la NO Inversión –
Congestión de Transito –
Conflictos Sindicales –

Mediciones actuales del costo del transporte en la Logística

Evolución de Algunos Indicadores del año 2012 (Enero a Diciembre 2012)



Evolución de Algunos Indicadores del año 2013 (Enero a Agosto 2013)



Como una Cámara ha logrado mejorar de manera significativa las Buenas Practicas en Operaciones Logisticas



CONTEXTO 2006

Malas Practicas de Contratación,
Malas Practicas de Gerenciamiento
No existía un enfoque Multidisciplinario



Esto llevaba a menor cantidad de casos Exitosos en los
Procesos de Tercerizacion de las Operaciones

Que hizo la Camara ante este Contexto?

Comenzó a Trabajar sobre el mercado de Demanda y también sobre el mercado de Oferta de Servicios

Las Publicaciones a Disposición del Mercado (La Línea Editorial)



Como realizar una búsqueda de un que complemente nuestro estrategia Y Gerenciamiento Logístico



el MEJOR equipo



Va a tener integrantes de varias empresas

Complementariedad y confianza



= roles claros y definidos

Actitud y vocación de servicio



Es Transporte de Cargas

= garra

Carlos A. Musante

Competitividad



= jugadores profesionales

Transparencia y honestidad



= fair play



Como un vuelo, una relación tiene 3 etapas...

Despegue



- Transición ordenada
- Construir el equipo
- Trabajo conjunto

Asegurar implementación

- Buen diagnóstico/contrato
- Involucración top-management
- Comunicación abierta y fluida



Vuelo



- Eficiencia y servicio
- Mantener equipo motivado
- Empowerment: encontrar el rol de cada uno

Asegurar continuidad de la relación

- Diálogo-Diálogo-Diálogo
- Buen management operativo
- Reflejos ante turbulencias y cambios de contexto

Aterrizaje



- Buen plan de salida compartido
- Minimizar impacto sobre las dos partes
- Facilitar la transición

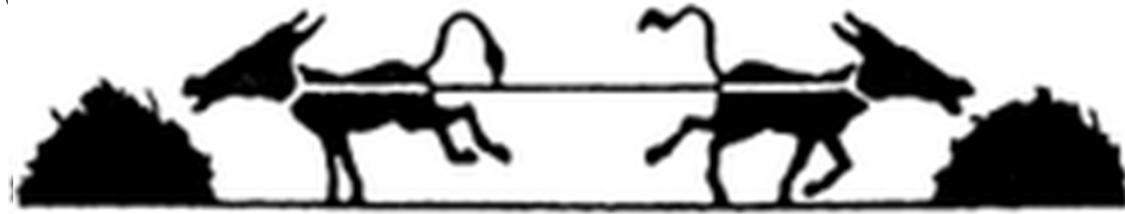
Cuidar la relación entre personas/Compañías

- Plan compartido y acordado
- Comunicación y transparencia
- Compromiso de ambos equipos



Carlos A. Musante

El secreto de una tercerización exitosa
radica en construir una relación sana,
creciente y transparente entre grupos de
personas que persiguen objetivos
diferentes.



... pero no opuestos!!!

2009



Proceso de Evaluación

¿Quién Evalúa a las Empresas?

Empresas Evaluadoras determinadas por CEDOL

MOTIVOS DE LA DECISIÓN

The logo for Deloitte, featuring the word "Deloitte" in white sans-serif font on a dark blue rectangular background.

Manual de Evaluación

Son estas Consultoras las que dan o no el otorgamiento del Sello a través de un puntaje obtenido durante la evaluación

FINALIZANDO.....

UN PAR DE MENSAJES CON RESPECTO AL SELLO DE GESTION EMPRESARIA

MENSAJE PARA LOS OPERADORES LOGISTICOS

- I. Que continúen con una estrategia para la obtención del Sello de Gestión Empresaria.
- II. Que claramente, definan sus expectativas con respecto al tema.
- III. Soliciten a la empresas evaluadoras la Verificación Externa de manera tal de obtener la certificación que le permita mejorar la sustentabilidad a través del tiempo

MENSAJE AL MERCADO LOGISTICO

EL CODIGO DE BUENAS PRACTICAS EMPRESARIAS para los proximos años

- Va a formar parte de la política empresaria frente a las nuevas realidades del mercado donde se ha comenzado a privilegiar la mejor gobernabilidad y transparencia
- Las ultimas investigaciones del mundo de los negocios, nos muestran que **“Cumplir las normas aumenta la rentabilidad”** (a todas las partes de la SC)
- Constituirá una mejora en la calidad en la Gestión con un importante avance en la reducción de las contingencias económicas y en la búsqueda de sustentabilidad de las relaciones empresarias.

REGLA UNIVERSAL



**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN.**

Carlos A. Musante.
cmusante@cedol.org.ar