



# **Más allá de los cuellos de botella: IA y talento aliados en las Supply Chains globales**

*Miquel Serracanta Domenech,  
Golden Center, Buenos Aires (ARG), 29/Abril/2026*

Copyright materiales de toda la presentación:

MIQUEL SERRACANTA DOMENECH © (SD SUPPLY CHAIN TALENT [www.solutionsdecisions.com](http://www.solutionsdecisions.com)), ABRIL 2026



# Que es TALENTO ?

... en AR

y en 🌍

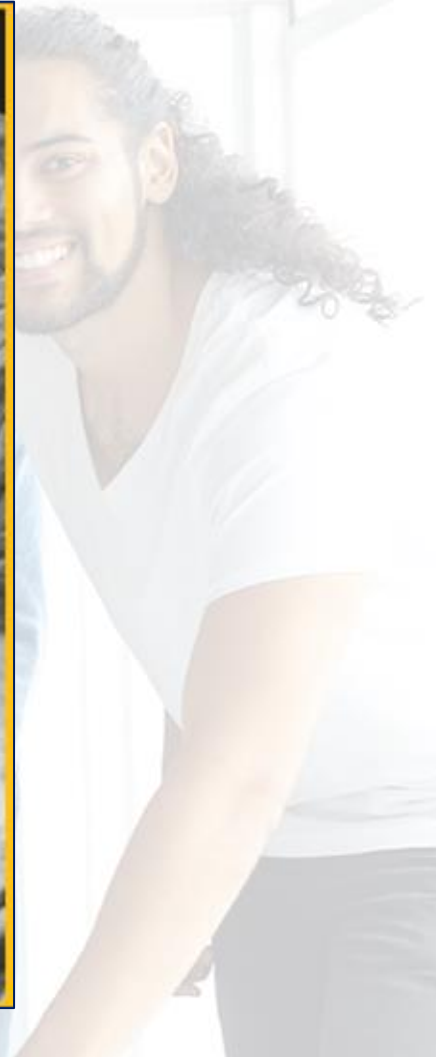


- 901 goles oficiales
- 407 asistencias oficiales
- 46 títulos colectivos
- 8 Ballon d'Or
- 6 Botas de Oro EU
- 198 part & 116 goles ARG
- 26 partidos en Mundiales
- 91 goles, 1 año nat.(2012)

“Cuanto mas sabes,  
mas sabes  
que no sabes”

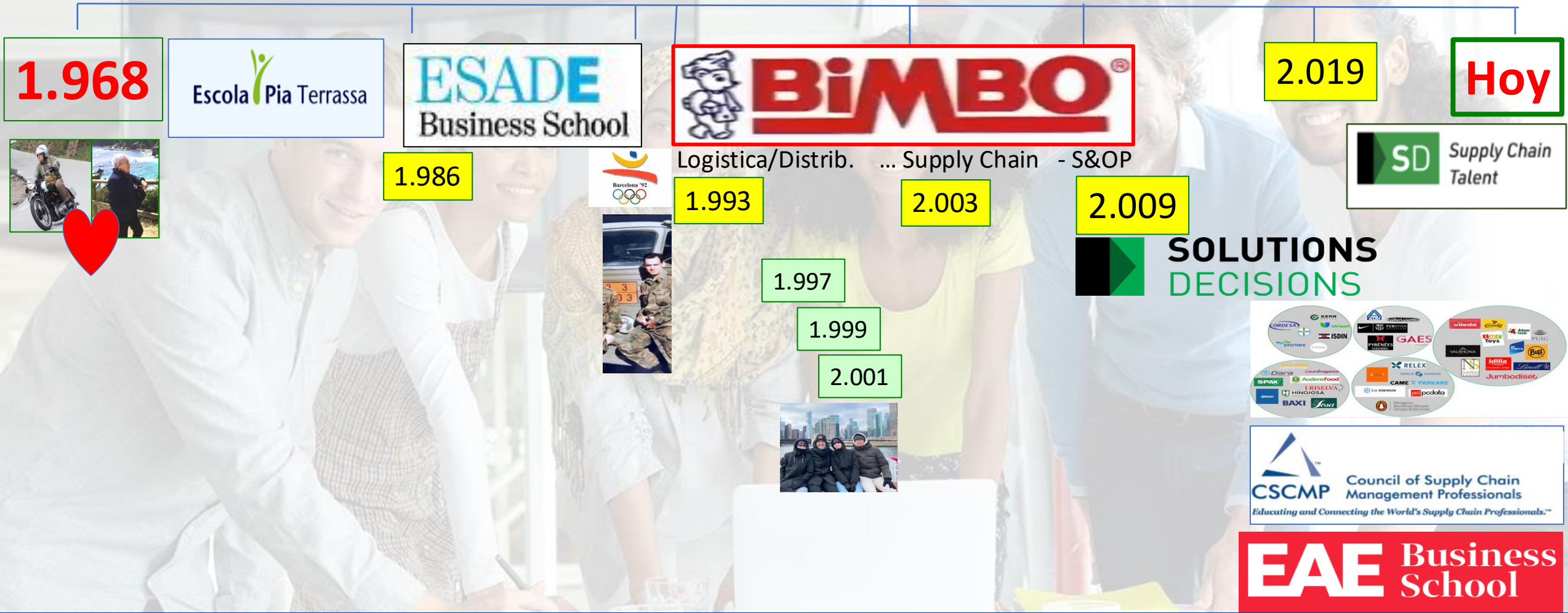
~ Aristotile

(388 – 322 aC)



No puedo saberlo **todo** → Buenas conexiones a quién preguntar

# MSD: 57 intensos años de muy variadas experiencias en SC/Ops (\*)



Aprendizaje continuo y conexiones de calidad:  
así entiendo yo las Supply Chains y logísticas globales

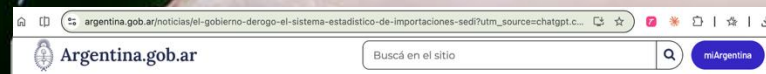
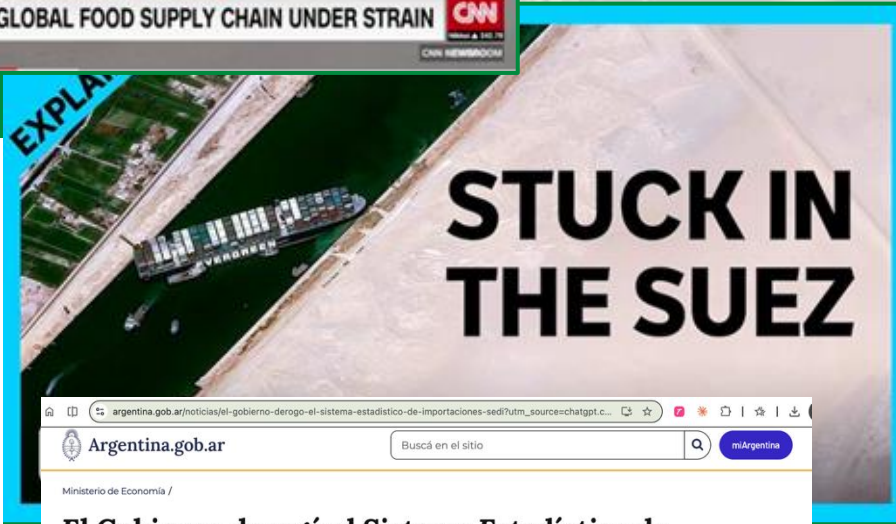
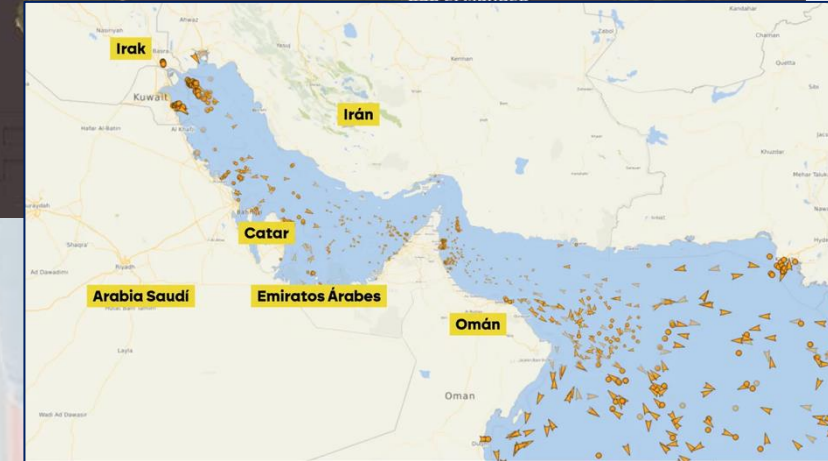
(\*): 694m; 21.000d; 506.000h; 30,3MM mn.; 1.800MM seg.



# Agenda

- 1 **Nuevo escenario global: por qué Supply Chain (y Logística) importan + que nunca**
- 2 El talento hoy: radiografía, retos y los cuellos de botella invisibles
- 3 La IA ya está aquí: qué está pasando realmente (Casos reales en Logística y SC)
- 4 IA y talento: una alianza, no una competición
- 5 De la reflexión a la acción, hoy mismo !

# Desde 2.020 → ... aumenta sensibilización/interés por estas funciones



## El Gobierno derogó el Sistema Estadístico de Importaciones (SEDI)

Se determinó que el mecanismo cumplió con los objetivos de transparentar, ordenar y agilizar el sistema de importaciones, por el cual había sido implementado al comienzo de la gestión.

25 de febrero de 2025



'Not a Stunt, or an April Fool's Joke': KitKat Ramps Up Efforts to Locate 400,000 Stolen Candy Bars



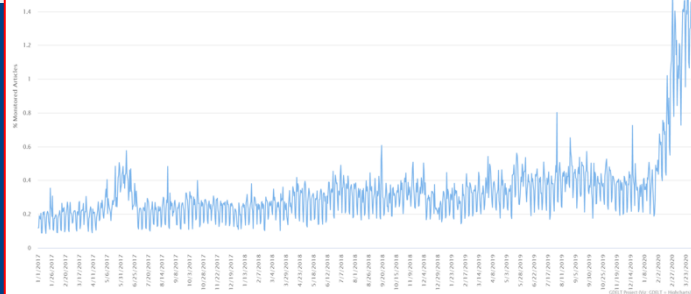
infobae

VIVO Hezbollah Hace 23 minutos | Trends Drones Barrio Parque Sergio Berti Griselda Siciliani Congreso de la Nación

MOVANT LOGCOMEX >

## Logística argentina en movimiento: el impacto del fin del cepo en el comercio exterior

El nuevo esquema plantea una aceleración tangible en el movimiento de cargas y una reducción de los tiempos ociosos de la mercadería en depósitos fiscales, zonas aduaneras y puertos



# ... y la importancia de las decisiones que en ellas se toman ...

CIPS  
Employers Membership Students & Qualifications Events  
About Us CIPS News Pulse survey Q2 2025 results  
**Trade Wars, Tariffs, and Turmoil: Global Supply Chains Face Perfect Storm**  
01 July 2025  
Shipping, Fuel, and Food at Risk as Global Supply Chain Warnings Peak

**Why Every Manager Should Speak Supply Chain**  
Yossi Sheffi  
MIT Professor | Supply Chain, Resilience, & Risk Management Expert

The Economist  
Weekly edition World in brief United States China Business Finance & economics Europe Asia Middle East Am  
Briefing | Chain reaction  
**The structure of the world's supply chains is changing**  
The pandemic and war in Ukraine have speeded up the transformation  
Share

forbes.com/sites/ryanraig/2024/02/08/the-supply-chain-of-supply-chain-talent-is-broken/?utm\_source=chatgpt.com  
letters  
Forbes  
LEADERSHIP > EDUCATION  
**The Supply Chain Of Supply Chain Talent Is Broken**  
By Ryan Craig, Senior Contributor.  
Feb 08, 2024, 09:00am EST  
Share Save Comment 1  
Remember a kinder, gentler time when most people had no idea what a supply chain was or why it might matter to them. But after the emergence of Covid four years ago, daily life was

bloomberg.com/news/features/2021-09-16/supply-chain-issues-shortages-and-delayed-shipping-through-2023?utm\_source=chatgpt.com  
Bloomberg the Company & Its Products Bloomberg Terminal Demo Request Bloomberg Anywhere Remote Login Bloomberg Customer Support  
**Bloomberg**  
Live TV Markets Economics Industries Tech Politics Businessweek Opinion Video More

In collaboration with Kearney  
WORLD ECONOMIC FORUM  
**Global Value Chains Outlook 2026: Orchestrating Corporate and National Agility**  
INSIGHT REPORT  
JANUARY 2026

SCM SUPPLY CHAIN MOVEMENT  
Digital magazine  
Supply Chain Movement connects Events SCM WisDome IT S  
Trends Checklist Reports Blogs Planning Visibility  
Trends | Friday | 30 August 2024 | 10:45h  
**Talent shortage remains a 'critical challenge'**  
Despite all relevant efforts, 48% of companies consider the supply chain talent shortage a critical challenge. However, this is down slightly from 50% in 2023. These findings come from recruiter Alcott Global following new

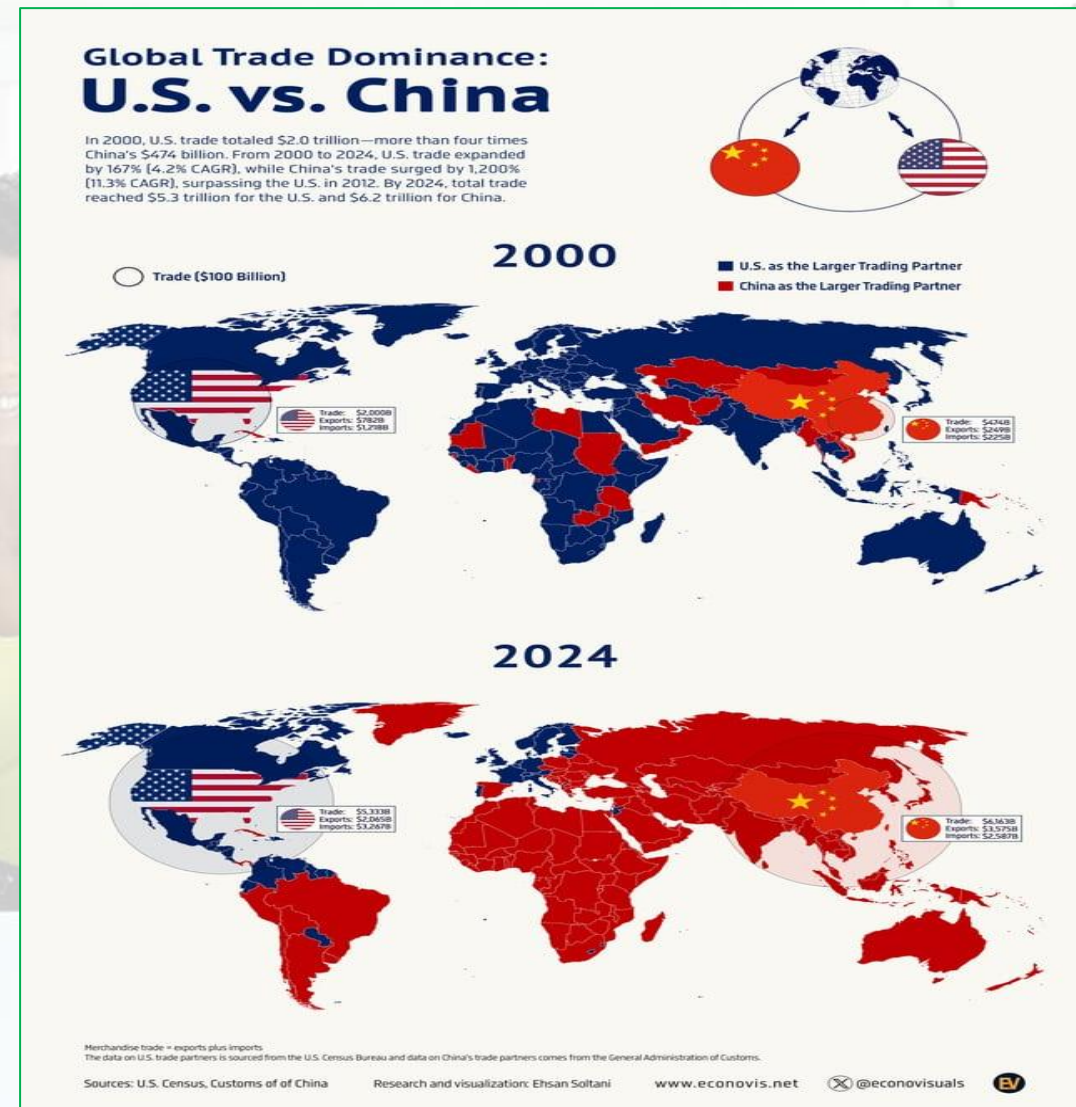
Businessweek | The Big Take  
**'Just Get Me a Box': Inside the Brutal Realities of Supply Chain Hell**

hbr.org/2024/09/supply-chains-belong-at-the-top-of-a-ceos-agenda  
**Harvard Business Review**  
Latest Magazine Topics Podcasts Store The Big Idea Data & Visual  
**Supply Chain Management**  
**Supply Chains Belong at the Top of a CEO's Agenda**  
by David Garfield  
September 30, 2024

Fuentes:  
[https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/supply-chain-risk-survey2024?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/supply-chain-risk-survey2024?utm_source=chatgpt.com)  
[https://www.supplychaindive.com/news/2026-1ogistics-outlook-ai-bankruptcies-ocean-air-last-mile-rail-trucking-operational-volatility/810429/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.supplychaindive.com/news/2026-1ogistics-outlook-ai-bankruptcies-ocean-air-last-mile-rail-trucking-operational-volatility/810429/?utm_source=chatgpt.com)  
<https://www.economista.es/marcados-cotizaciones/mercados/13771096/02/26/bs-materias-primas-inauguran-el-rido-age-of-empires-el-choque-de-civilizaciones-desata-el-laca-parament-o-de-recursos-clave.html>  
[https://www.reuters.com/business/energy/energy-supply-chain-chaos-be-comes-aviation-new-norm-de-mand-hits-records-2026-02-06/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.reuters.com/business/energy/energy-supply-chain-chaos-be-comes-aviation-new-norm-de-mand-hits-records-2026-02-06/?utm_source=chatgpt.com)  
<chrome-extension://efaidnbnlnpbpcjajcgldcfndmkaj/https://hbr.org/2024/09/supply-chains-belong-at-the-top-of-a-ceos-agenda>  
<https://www.linkedin.com/pulse/why-every-manager-should-speak-supply-chain-yossi-sheffi-cngje/?trackingId=xGzd14e9NwJTB%2Bvi3AdAtg%3D%3D>

# ... para entender **dinámica** de las SCs & Logística globales

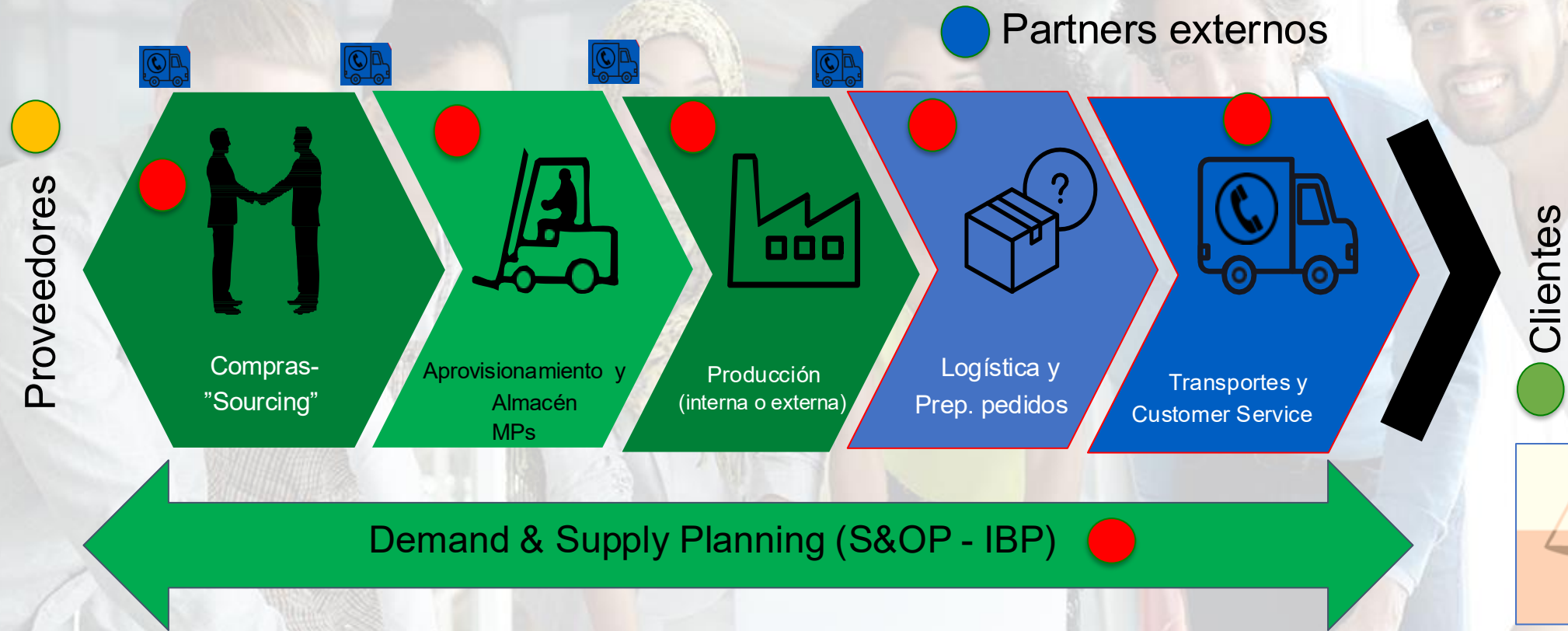
- **Asia+Oceanía: 57% valor añadido manufacturero** (China, Corea del Sur, Indonesia, India y Japón= 44%)
- Transporte marítimo: + **80% volumen global**
- **e-commerce: del 14% en 2019 al 22% en 2025**



Fuentes:

- 1.- <https://www.safeguardglobal.com/resources/blog/top-10-manufacturing-countries-in-the-world>
- 2.- (Datos de la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Transporte)).
- 3.- <https://www.insiderintelligence.com/content/worldwide-ecommerce-forecast-update-2022>

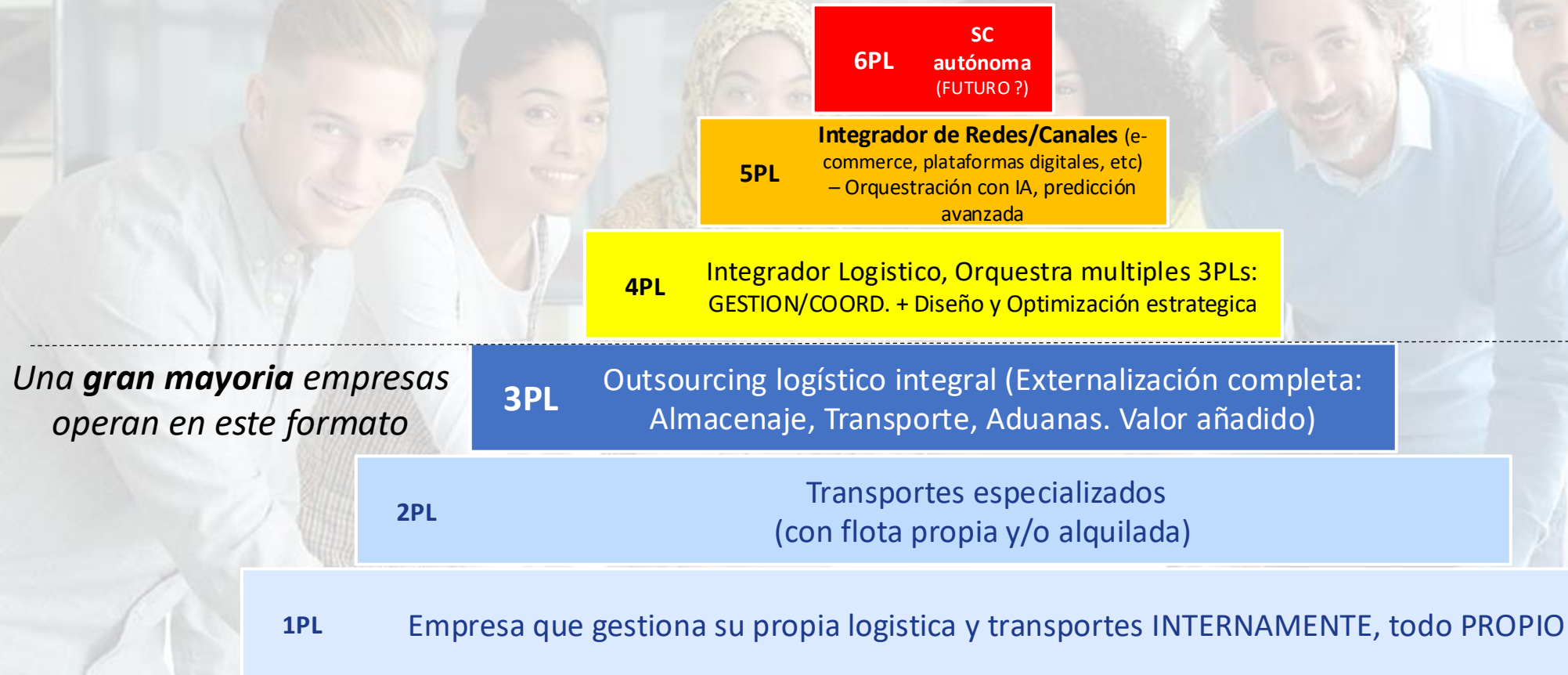
# Supply Chain(\*) → “Conectando” PUNTOS en procesos operacionales



... ACTIVIDAD CRÍTICA REGULAR que debemos realizar tod@s

NOTA (\*): Hay distintas formas de entender la SC, se comparte aquí la interpretación personal de MSD

# Operadores logísticos: Del 3PL actual al futuro ...



De menos a más en complejidad/externalización → Mayor especialización, coordinación y valor añadido

# Con este nuevo marco global de Supply Chains: Talento + Tecnologías son más claves que nunca

COVID-19 y Eventos  
imprevisibles



2020



2026



# Agenda

- 1 Nuevo escenario global: por qué Supply Chain (y Logística) importan + que nunca
- 2 **El talento hoy: radiografía, retos y los cuellos de botella invisibles**
- 3 La IA ya está aquí: qué está pasando realmente (Casos reales en Logística y SC)
- 4 IA y talento: una alianza, no una competición
- 5 De la reflexión a la acción, hoy mismo !

# Radiografía mercado de talento SC/Ops./Log.

- 1.- Demanda de perfiles estructuralmente alta
- 2.- Elevado desajuste perfiles disponibles/interesados vs perfiles requeridos → **Match difícil**
- 3.- 75% empresas (ESP) declara dificultades para encontrar el talento que necesita hoy

## Contexto de base EUROPA:

- **Mayor tracción vacantes:** Roles individuales de **Compras, Planning, Transportes-Logística**
- **Tensión operativa muy visible:**
  1. *Cuellos de botella cuando fallan roles de base*
  2. *Posiciones de manager sin cubrir generan ineficiencias, quejas de servicio y +costes totales*

... es más complicado encontrar EQUILIBRIO ÓPTIMO para cada ROL:

**Expectativas  
Candidat@s**



**Expectativas  
Empresas**



***Actores de Soporte:***

**Headhunters/Reclutadores y otros profesionales de la red**

# Una empresa que no retiene talento → No atrae nuevo talento



**2 de cada 5 trabajadores (38%)  
ha recibido al menos una oferta  
externa en el último año**

**Los cambios +frecuentes  
se concentran en <35 años**

**Entre quienes cambiaron voluntariamente, motivos + habituales: (\*)**

- |    |   |            |
|----|---|------------|
| 1. | <b>Conciliación y flexibilidad</b>          | <b>50%</b> |
| 2. | <b>Desarrollo y crecimiento profesional</b> | <b>47%</b> |
| 3. | <b>Bienestar personal y salud</b>           | <b>45%</b> |
| 4. | <b>Condiciones económicas</b>               | <b>38%</b> |

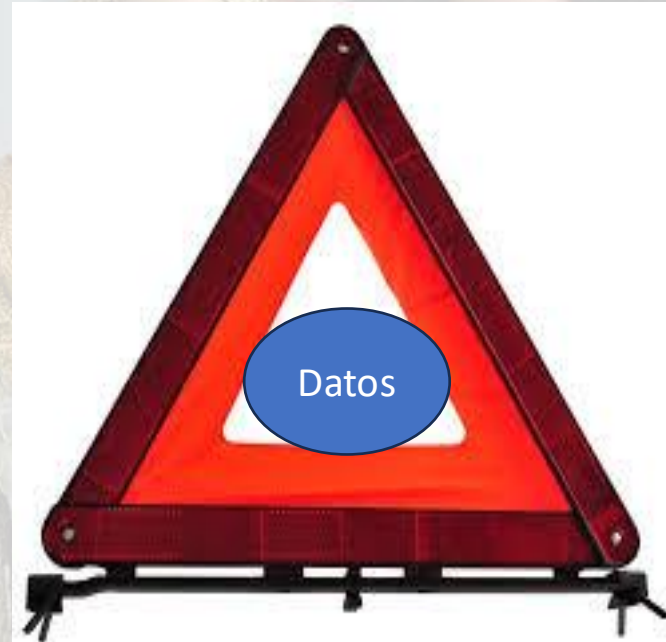
# Los *nuevos* cuellos de botella no son físicos ..



**DOBLE RIESGO: Perder talento INTERNO e incapacidad atraer EXTERNO**

# → Diagnóstico “AS IS” en el TRIPLE EJE (para evitar atacar síntomas)

Personas / Organización



Procesos



Herramientas /  
Tecnologías



Procesos “caducados” + Tecnología añadida → **Automatización del CAOS!**



# Agenda

- 1 Nuevo escenario global: por qué Supply Chain (y Logística) importan + que nunca
- 2 El talento hoy: radiografía, retos y los cuellos de botella invisibles
- 3 **La IA ya está aquí: qué está pasando realmente (Casos reales en Logística y SC)**
- 4 IA y talento: una alianza, no una competición
- 5 De la reflexión a la acción, hoy mismo !

# Antecedentes: La innovación siempre llega primero a las personas (particulares)



**Ferrocarril**

*s. XIX*



**Fotografía**

*s. XIX*



**Teléfono**

*s. XIX*



**Radio**

*s. XX*



**PC personal**

*años 70-80*



**Internet**

*años 90*



**GPS –  
Teléfono Movil**

*años 90-00*



**Redes sociales**

*años 2000-2010*



**IA**

**ACTUALIDAD**

*“ Cuando ya millones de personas ya lo usan en su vida privada, la pregunta para las empresas no es “si” adoptarlo, es cuanto pueden permitirse esperar? ”*



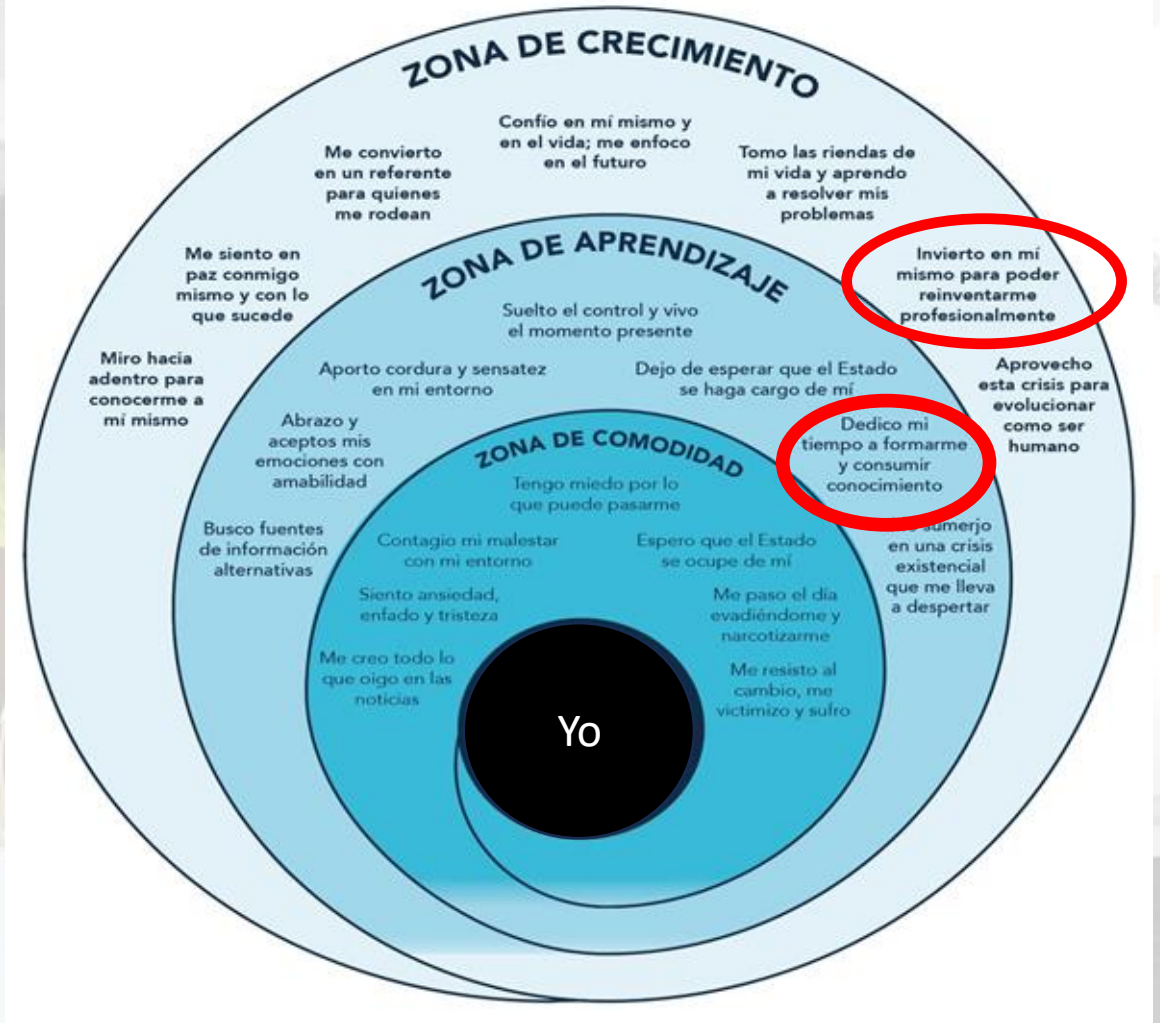
🤖 tod@s usando la IA ... “Yo mejoro mucho”



Nos ayuda a pensar y tomar mejores decisiones  
... o ya incluso piensa por nosotr@s ?



El mayor enemigo para el potencial humano es la zona de confort



Veamos pues la IA como oportunidad, no como amenaza



# Experiencia: MIT Program, Boston, Marzo/26

1. Aprender = Invertir **tiempo** saliendo propia **zona confort**
2. **Networking & benchmark** con profesionales del resto del mundo como parte de nuestra mejora continua diaria
3. La **IA ya está integrada** en algunas empresas, **aunque a veces no se vea**
4. Proyectos IA fracasan por base insuficiente **de datos** preparados y/o por procesos **no estandarizados**



## DOS Reflexiones como Ejemplo:

1. <https://rai-inst.com/> 300 investigadores privados innovando en AI+ROBOTICS: Test a test, aprendiendo vía fracasos

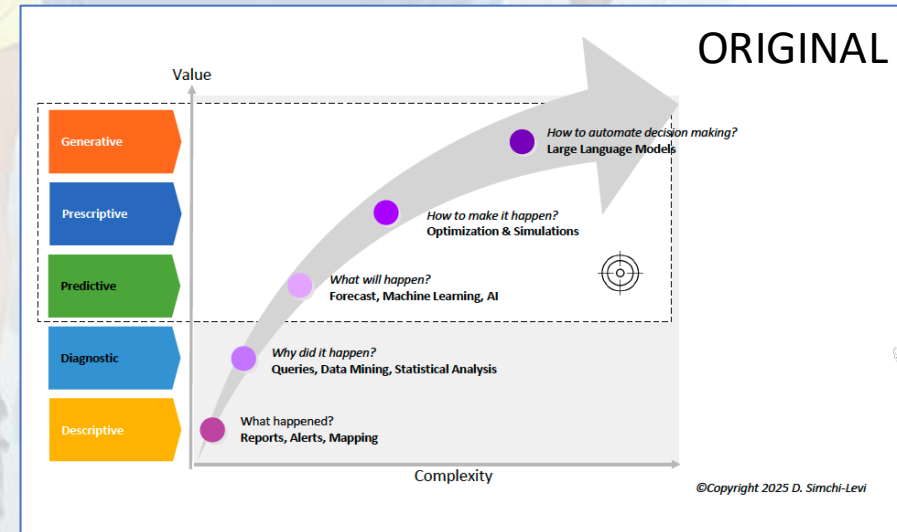


2. <https://dsl.mit.edu/> Investigación de gestión integral Supply Chain empresa global bebidas, con distintos tipos de AI



# Herramientas IA según complejidad y aportación de VALOR

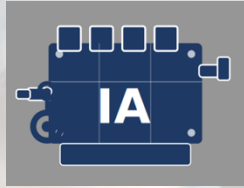
VALOR



\* Adaptado del inglés original de Dr. David Simchi-Levy ©, con permiso expreso del autor UNICAMENTE para esta presentación de MSD



# IA como motor ... pero IH debe ser el volante



¿qué IA usais?



¿qué IH ejercéis para gestionarlas?

- La IA acelera, detecta patrones y sintetiza ... pero sin **criterio humano**, puede llevarnos *más rápido* **en la dirección equivocada**
- Antes de usar/aplicar IA:  
¿Qué decido?      ¿Qué supuestos hay?      ¿Quién paga el coste si falla?

La clave del éxito es/será leer bien el horizonte y trazar el rumbo óptimo



# Dos aplicaciones prácticas de IA satisfactorias SC/Log

1. Detección errores/anomalías en datos → Reducción inventarios



2. Creación entorno SC simulado → Aumento visibilidad en la cadena



# Caso 1:

## Detección errores/anomalías datos Cia. bebidas región latam

- Antecedentes: Desconfianza de planificadores en el funcionamiento del MRP (*Modelo de aprovisionamiento*) implantado junto con nuevo ERP y baja madurez de procesos/organización
- Reto: Baja fiabilidad datos maestros & errores en las BOMs (*listas materiales*) y previsiones
- Objetivo: Revisar/Actualizar grandes cantidades de datos de forma recurrente (*cifras inalcanzables incluso para un calculo de hasta +100 nuevos planners*) → Se planteó soporte IA
- **Proyecto de mejora: Utilizar IA para revisión de datos como SaaS (ZeroError)**



### Resultados:

- “Data Quality Index”: 33% sku’s contenían errores potenciales (87% validadas x negocio una vez revisadas)
- Planners corrigieron estas anomalías (*i.e: Fuera stock, Inventario bajo/alto, Exceso SS o error Pto.Ped*)
- Reducción del 31% del inventario total en 8 meses

Artículo soporte sobre “data foundation”:

<https://logisticsbusinessoutlook.com/the-hidden-layer-in-warehouse-transformation-why-data-consistency-is-the-foundation-everything-else-depends-on/>

## Caso 2:

# Creación entorno SC simulado empresa global automoción

- Antecedentes: Empresa global automoción con 42 plantas productivas, y 1.400 proveedores de 1r. nivel, y + 10 capas de sub-proveedores (“tiers”)
- Reto: Falta visibilidad de datos a partir del 2º nivel proveedores (\*)
- Objetivo: Visibilidad total proveedores para tomar mejores decisiones de suministro (Serv./Coste)
- Proyecto de mejora: **Crear con IA una SC “Digital Twin”** *(replica digital para simulaciones)*



- Resultados:
  - Descubrieron sus verdaderos cuellos de botella (proveedores con alto riesgo fallo y mayor impacto)
  - Detectaron oportunidades en transportes intermodales con baja eficiencia y fiabilidad entrega
  - Crearon matriz de decisión nivel stocks en base a disrupción potencial y TTR (Tiempo de recuperación)
  - Establecieron una gestión pro-activa de riesgos potenciales → Fijando Planes B para no “romper” SC

### (\*) Benchmark: (Mckinsey study Jan-2026)

95% empresas tienen **visibilidad proveedores primer nivel**

**Solo el 42%** puede ver a sus proveedores de 2º. nivel o mas

La visibilidad ha disminuido desde 2022, en paralelo al aumento de las tensiones geopolíticas globales

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305048325001732>

<https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/decoding-disruption-to-reshape-manufacturing-footprints>



# Aprendizajes primeras aplicaciones IA

1. Sin base datos sólida, SC/Log siguen a **merced de parches y trabajo manual**
2. Incoherencias entre ERP, WMS y otros sistemas son un **riesgo oculto crítico**
3. **Automatización sola NO corrige errores de datos**: los acelera y los amplifica
4. **Trazabilidad datos** detecta discrepancias, identifica causas y evita propagación

**Consistencia de los datos** es pilar imprescindible para que automatización, IA y mejora operativa de procesos **triunfen conjuntamente**

(\* ) Gartner advirtió que se abandonará el 60% de los proyectos de IA no respaldados por datos “AI-ready”

[https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-02-26-lack-of-ai-ready-data-puts-ai-projects-at-risk?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-02-26-lack-of-ai-ready-data-puts-ai-projects-at-risk?utm_source=chatgpt.com)



# Agenda

- 1 Nuevo escenario global: por qué Supply Chain (y Logística) importan + que nunca
- 2 El talento hoy: radiografía, retos y los cuellos de botella invisibles
- 3 La IA ya está aquí: qué está pasando realmente (Casos reales en Logística y SC)
- 4 **IA y talento: una alianza, no una competición**
- 5 De la reflexión a la acción, hoy mismo !



# Escala de madurez empresarial en SC/Log.

## 7 · Inteligencia Artificial — Predictiva y prescriptiva

Previsión de demanda con ML · reaprovisionamiento autónomo · detección de anomalías en tiempo real  
Optimización dinámica de rutas, stock y slots · IA generativa en operaciones · - SC AUTONOMA

*La IA es tan buena como los datos y procesos de las etapas 1 y 2 · Aquí IA + IH marca la diferencia real*

## 6 · BI + Control Tower — Visibilidad avanzada

Dashboards en tiempo real · KPIs avanzados · benchmarking · análisis de tendencias  
Visibilidad end-to-end con proveedores y clientes · alertas proactivas · simulación what-if

## 5 · Softwares especialistas (según modelo de negocio)

WMS — almacén avanzado (ubicación dinámica, picking guiado, trazabilidad)  
TMS — rutas, transportistas, tracking ·  
APS / S&OP — planificación de demanda y capacidad  
MES — ejecución de producción · Cada empresa elige lo que necesita, no son obligatorios todos

## 4 · ERP — Digitalización de procesos

Finanzas + compras + ventas + stock en un solo sistema · trazabilidad básica · procesos integrados

## 3 · KPIs básicos — Medir desde el primer día

OTIF · Fill rate · Rotación de stock · Coste por pedido · Lead time · Nivel de servicio

*Lo que no se puede medir no se puede gestionar. Si mides mal, gestionas mal*

## 2 · Procesos definidos y estandarizados

Flujos mapeados · procedimientos escritos · roles y responsabilidades claros · gestión de excepciones

*Prerequisito del ERP: digitalizar un proceso mal definido solo automatiza el caos*

## 1 · Datos fiables

Master data limpio · SKUs únicos · inventario reconciliado · sin duplicados ni huérfanos

*Sin esto, nada de lo siguiente funciona · Herramientas: Excel, bases de datos básicas*



# Funciones que la IA elimina, transforma y/o crea

- **Elimina:** Tareas repetitivas de captura, limpieza, clasificación, y reporte de datos
- **Transforma:** Planificación, Compras, Control Calidad, Atención a proveedores/clientes
- **Crea:** “SC Data Translator”, “AI Ops. Manager”, “Process Automation/AI Lead”

## **Perfil de TALENTO en SC/Ops. con + opciones de futuro:**

Visión holística + Analítica de Datos  
+ Sentido Critico + Habilidades comunicativas

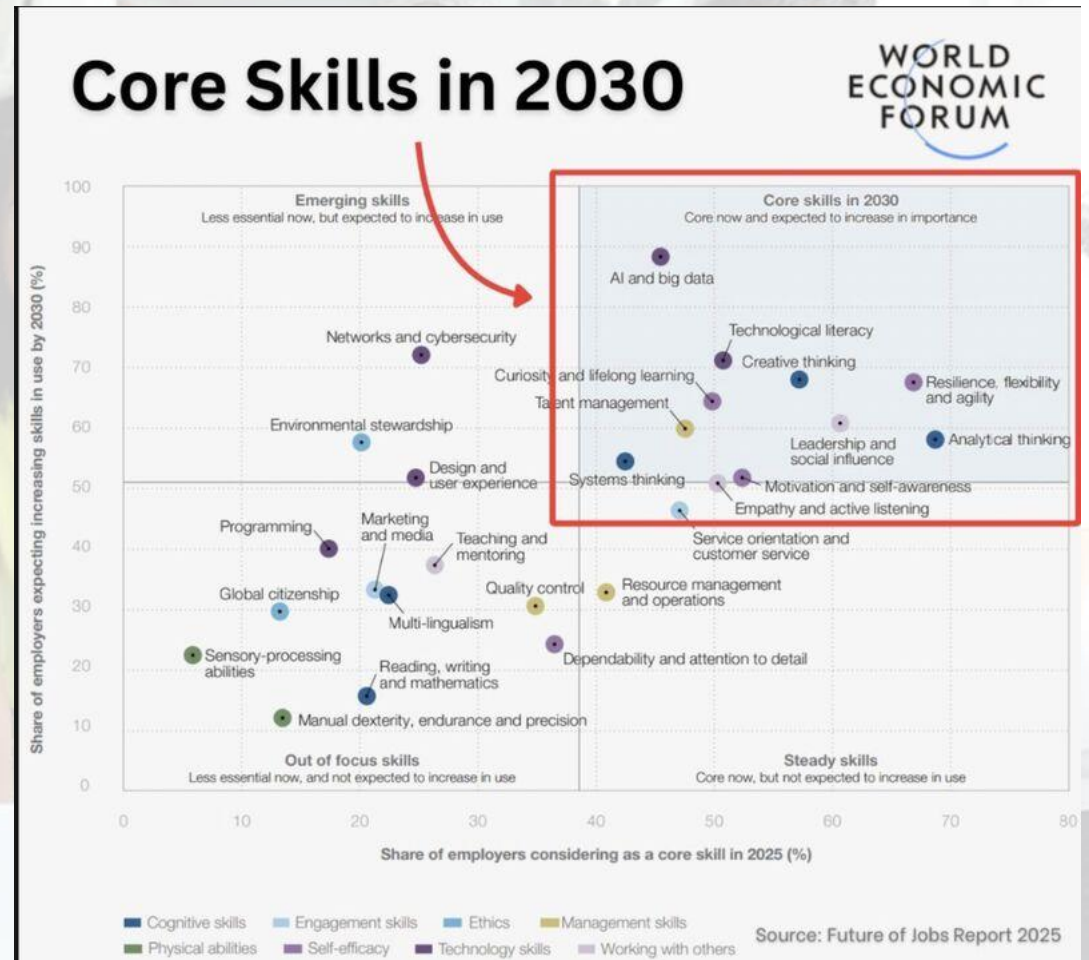
El miedo a ser sustituido es comprensible, pero incompleto:

La IA transforma los roles → Nuestro nuevo reto es la velocidad de adaptación.



# Habilidades humanas para convivir en esta época de IA:

- 🧠 Pensamiento creativo
- 🤖 Alfabetización en IA / Tecnología
- 📊 Pensamiento analítico
- 👤 Liderazgo e influencia social
- 🕒 Autoconocimiento y motivación
- 👂 Empatía y escucha activa
- 🔍 Curiosidad y aprendizaje continuo
- 🌱 Resiliencia, flexibilidad y agilidad
- 🎯 Gestión del talento



Las empresas necesitan ahora talento (IH) que piense de verdad y sepa interactuar (“hablar”) con algoritmos, no solo entregar resultados

# IA en universidades/escuelas negocio: Talento futuro

- El reto ya no es **si** alumn@s usan IA, sino **COMO lo usan**
- IA mejora apariencia trabajos, pero puede debilitar señal real de aprendizaje
- La IA iguala el **pensamiento lineal y estructurado** → el valor DIFERENCIAL pasa a ser el **pensamiento lateral y crítico**

**Evaluar resultado** → **Verificar autenticidad, fuentes y razonamiento real**

Distinguir entre quien aprende de verdad -usando la IA-, y quien “delega” casi todo el proceso sin aprender



# NETWORKING y BENCHMARKING Global: Council of Supply Chain Management Professionals



- Desde 1963, Org.Global sin animo de lucro
- Sede mundial en Chicago (USA)
- Presente además en +20 países
- EU+UK= 12 países incl. España
- LATAM= México, Panamá, Brazil + ...
- Board of Directors: International Strategies Research

**CONECTAR**  
**EDUCAR**  
**DESARROLLAR**

- Desde Juniors a Super-Seniors
- Profesionales y Académico/as
- Miembros individuales & corporate
- *Materiales, Certificaciones, Cursos, Eventos*
- **Conexiones**

[www.cscmp.org](http://www.cscmp.org)

[www.cscmpeurope.com](http://www.cscmpeurope.com) (Madrid, 11 y 12 JUNIO de 2026)

<https://www.cscmpedge.org/website/91603/home> (Nashville, OCT 4<sup>th</sup> to 7<sup>th</sup>)



# Reflexión: Riesgos a considerar en uso IA con IH

1. Si el dato ya es sesgado → las decisiones que se tomen lo estarán más
2. Diversas IA pueden dar **múltiples** escenarios/soluciones → Quién los elige?
3. **Dependencia** tecnológica: ¿Qué pasa cuando el sistema falla? → PLAN "B"
4. Compleja **explicabilidad**: ¿por qué decidió eso el algoritmo y **Quién** lo explica?
5. ¿Quién asume **la responsabilidad** cuando la IA se equivoca?

# Agenda

- 1 Nuevo escenario global: por qué Supply Chain (y Logística) importan + que nunca
- 2 El talento hoy: radiografía, retos y los cuellos de botella invisibles
- 3 La IA ya está aquí: qué está pasando realmente (Casos reales en Logística y SC)
- 4 IA y talento: una alianza, no una competición
- 5 **De la reflexión a la acción, hoy mismo !**

# FEAR OF CHANGE

Miedo al CAMBIO ... ?..



*Si el ritmo de cambio fuera supera  
al ritmo de cambio dentro, el final está cerca*

— Jack Welch —

CEO General Electric (GE) 1981-2001

AZ QUOTES

# Tres palancas para iniciar la acción, HOY



## PALANCA 1

Auditar  
Talento  
Interno



## PALANCA 2

Uso IA  
en la práctica  
*(o evolución en  
Escala madurez)*



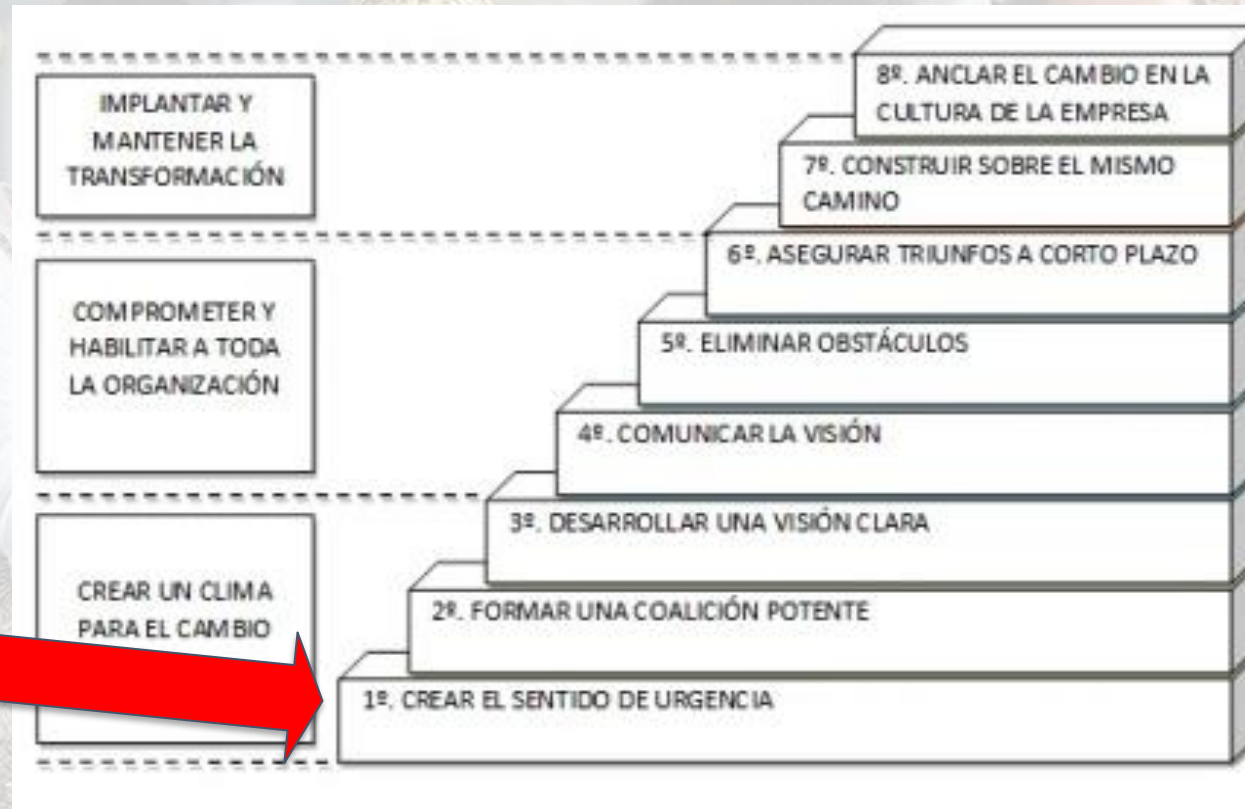
## PALANCA 3

Mejora via  
aprendizaje  
continuo

# P1 – AUDITAR Talento: Requiere fomentar mejor AUTO-conocimiento



# P2 – Identificar un uso/caso práctico de IA (\*)



(\*) Si madurez es  $< 3$ , sugiero iniciar un proyecto para avanzar 1 etapa en la escala



## P3 - Mejora continua (aprender probando y haciendo) (\*)



(\*) La velocidad de aprendizaje como principal ventaja competitiva



# Recomendaciones prácticas finales:

- Mayoría de empresas **intuyen QUE hacer pero no saben COMO empezar:**

Palanca 1: Auditar el estado del talento interno, con visión de futuro

Palanca 2: (en función escalas de madurez diapo 34)

- **Si estamos en Etapas 1 a 4:** Evaluar retos/frenos a desarrollarnos en la escala y Plan acción
- **Si estamos en Etapas 5 o 6:** Identificar un caso de uso concreto de IA e implementarlo con un equipo real)

Palanca 3: Crear e incentivar una cultura interna de aprendizaje continuo de IA+IH en alianza

- Se precisa **liderazgo**: Sin “sponsorship” no habrá cambios

- **Métricas clave comunes** para medir progreso y adaptación



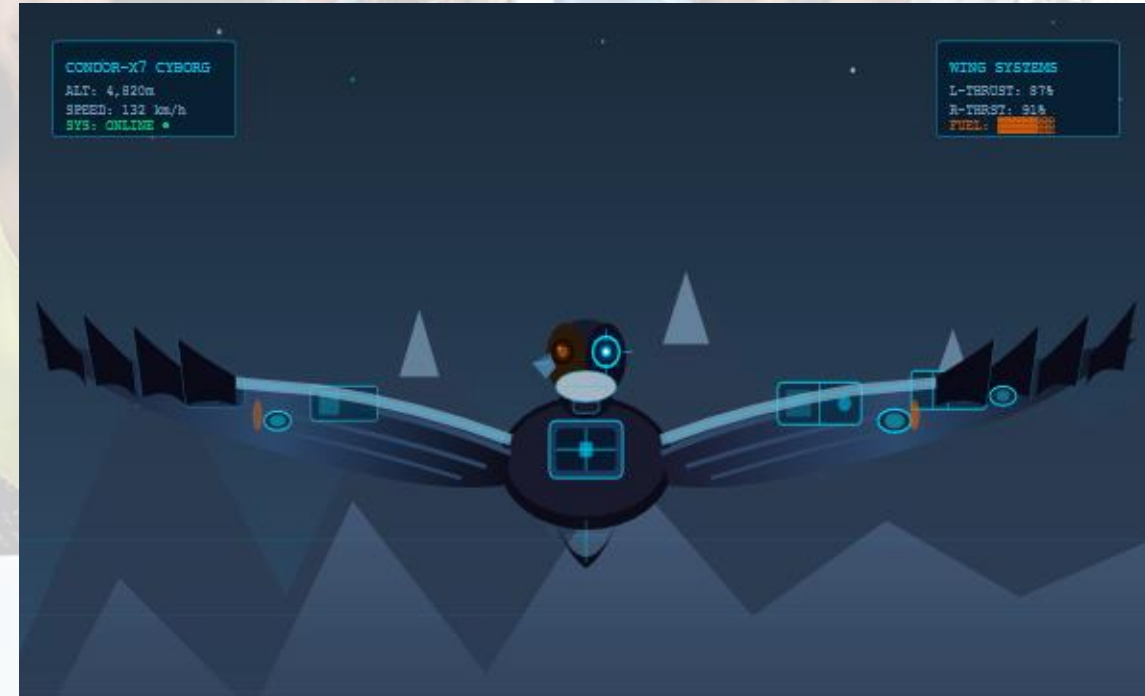
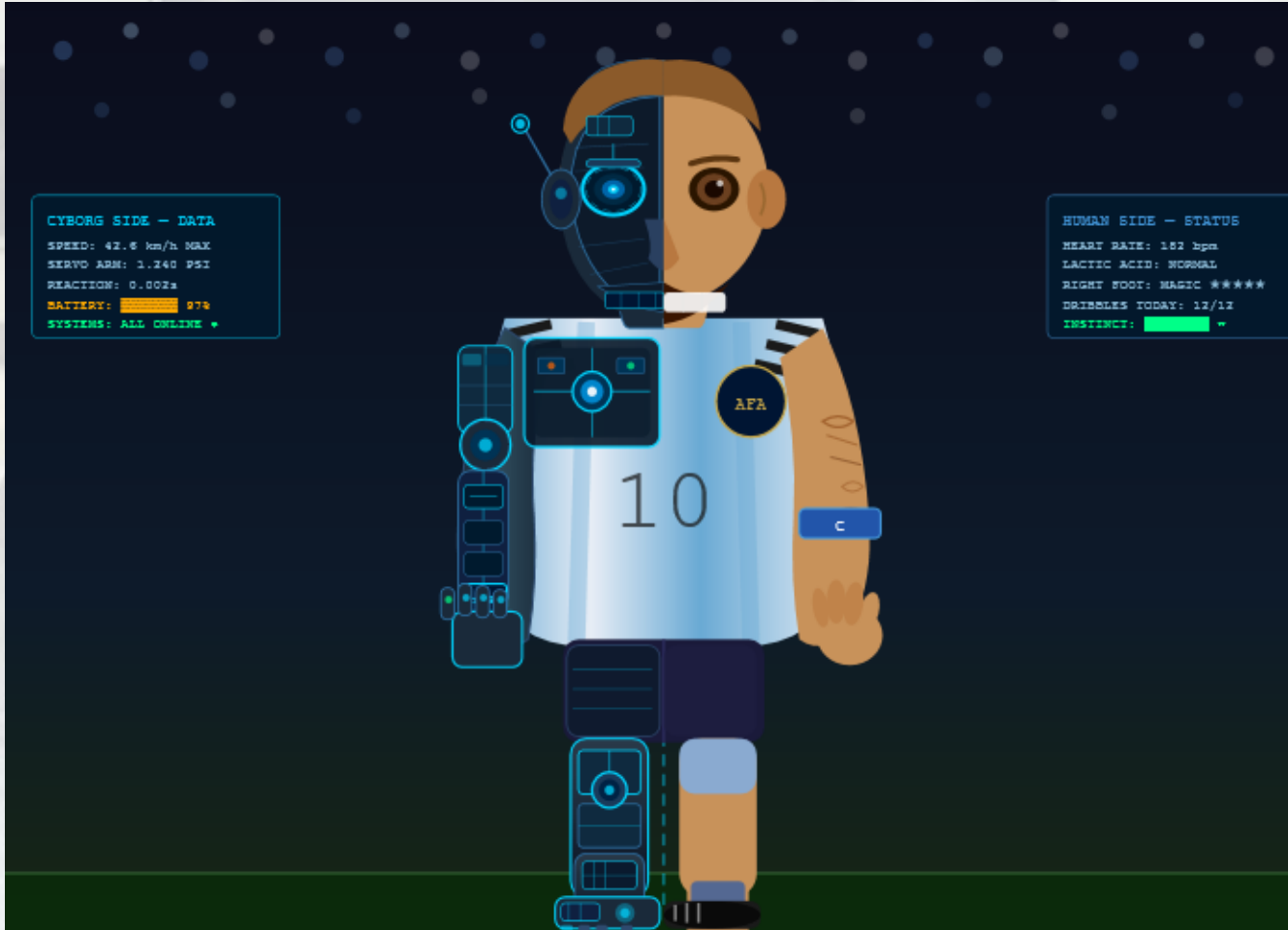
La ventana de oportunidad está abierta, aunque no indefinidamente



- 3,2 mtr. envergad.
- Longevo: +70años
- 7000mtr. Altitud max
- <1% vuelo aletea
  
- Confianza
- Seguridad
- Respeto
- Credibilidad
- Inspirador

En incertidumbre/  
ambigüedad

... se imaginan esto algún día futuro ?



# GRACIAS AR !!!

Somos lo que hacemos día a día; de modo que  
la excelencia no es un acto, sino un hábito

(Aristóteles)



**Miquel Serracanta Domenech**  
Founder & MD at SD Supply Chain  
Talent. Headhunter, Coach, Educat...



Copyright materiales de toda la presentación:

MIQUEL SERRACANTA DOMENECH © (SD SUPPLY CHAIN TALENT [www.solutionsdecisions.com](http://www.solutionsdecisions.com)), ABRIL 2026





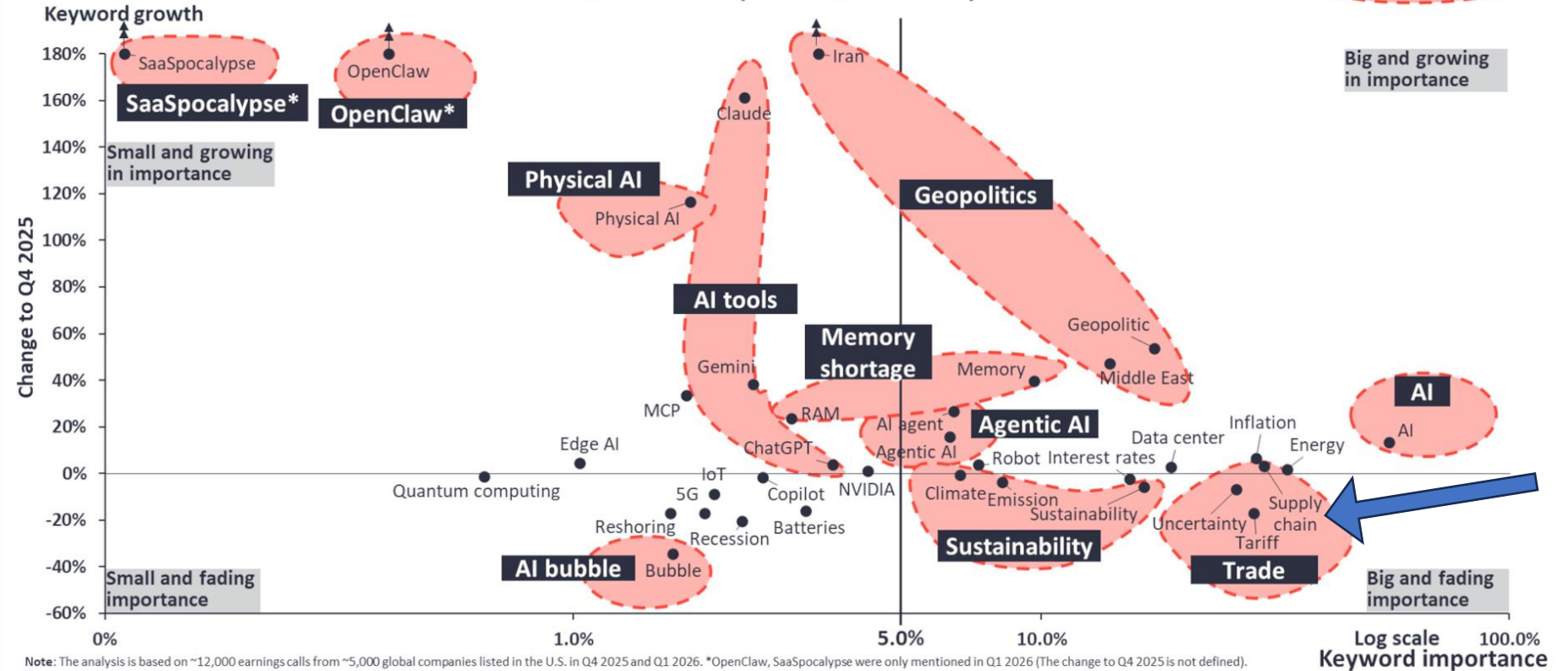
# Back-Ups (Material adicional)

Copyright materiales Back-Up de toda la presentación:

MIQUEL SERRACANTA DOMENECH © (SD SUPPLY CHAIN TALENT [www.solutionsdecisions.com](http://www.solutionsdecisions.com)), ABRIL 2026

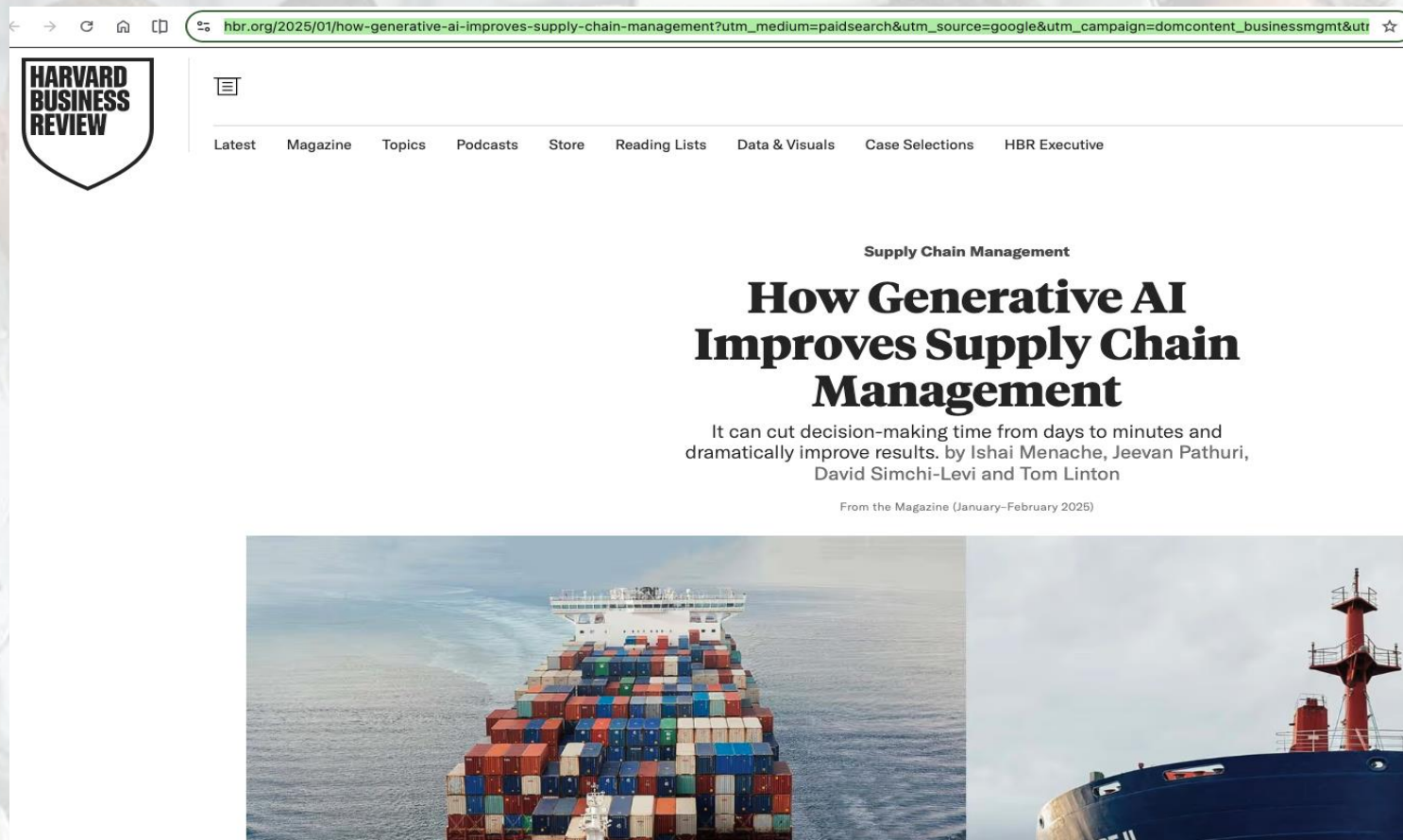


# What CEOs talked about in Q1 2026 (vs. Q4 2025)



**Note:** The analysis is based on ~12,000 earnings calls from ~5,000 global companies listed in the U.S. in Q4 2025 and Q1 2026. \*OpenClaw, SaaSocalypse were only mentioned in Q1 2026 (The change to Q4 2025 is not defined). The mentions of the selected keywords in each call were counted in each quarter.  
**Source:** IoT Analytics Research 2026-Quarterly trend report: What CEOs talked about in Q1 2026. We welcome republishing but ask for citation with link to original post and company website.

(Soporte a pag.24): Estudio actual de referencia AI y SC

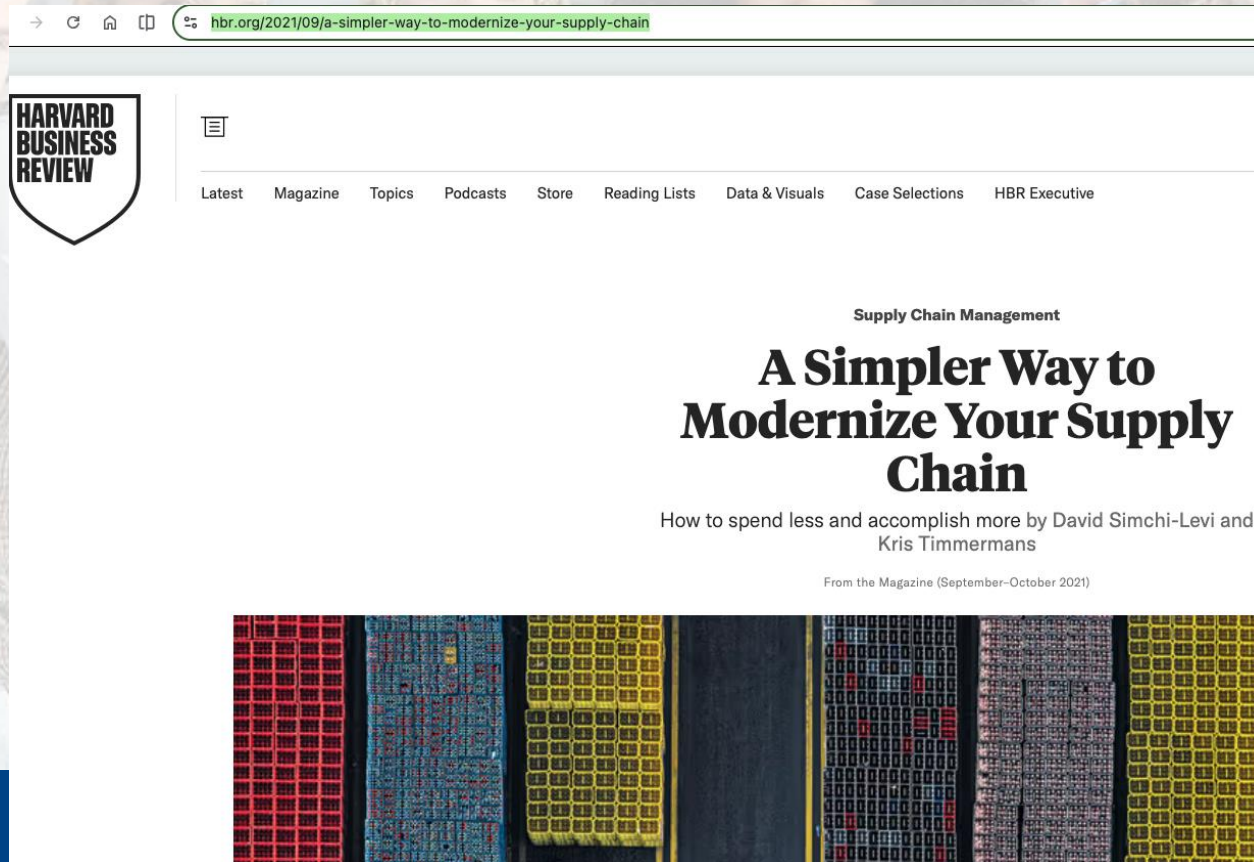


FUENTE: [https://hbr.org/2025/01/how-generative-ai-improves-supply-chain-management?utm\\_medium=paidsearch&utm\\_source=google&utm\\_campaign=domcontent\\_businessmgmt&utm\\_term=Non-Brand&tpcc=domcontent\\_businessmgmt&gad\\_source=1&gad\\_campaignid=20712405344&gbraid=0AAAAAD9b3uSC9XRnuDal6LXOPDrIQiLVp&gclid=Cj0KCQjw37nNBhdKARIsAEBGI8Pnh1XQHk8W30n9c398FSP7EldYQ4eBpys00UMKZRzFQv7hKUaf4GoaAsrIEALw\\_wcB](https://hbr.org/2025/01/how-generative-ai-improves-supply-chain-management?utm_medium=paidsearch&utm_source=google&utm_campaign=domcontent_businessmgmt&utm_term=Non-Brand&tpcc=domcontent_businessmgmt&gad_source=1&gad_campaignid=20712405344&gbraid=0AAAAAD9b3uSC9XRnuDal6LXOPDrIQiLVp&gclid=Cj0KCQjw37nNBhdKARIsAEBGI8Pnh1XQHk8W30n9c398FSP7EldYQ4eBpys00UMKZRzFQv7hKUaf4GoaAsrIEALw_wcB)  
Download: [https://www.scribd.com/document/928450593/How-Generative-AI-Improves-Supply-Chain-Management?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.scribd.com/document/928450593/How-Generative-AI-Improves-Supply-Chain-Management?utm_source=chatgpt.com)



(Articulo soporte pag.24)

# A simpler way to modernize your Supply Chain – David Simchi-Levy



The screenshot shows a web browser displaying the Harvard Business Review article. The URL in the address bar is [hbr.org/2021/09/a-simpler-way-to-modernize-your-supply-chain](https://hbr.org/2021/09/a-simpler-way-to-modernize-your-supply-chain). The Harvard Business Review logo is on the left. A navigation menu includes: Latest, Magazine, Topics, Podcasts, Store, Reading Lists, Data & Visuals, Case Selections, and HBR Executive. The article title is "A Simpler Way to Modernize Your Supply Chain" under the category "Supply Chain Management". The authors are David Simchi-Levi and Kris Timmermans. It is noted as being from the September-October 2021 issue. The article image shows several rows of colorful interlocking plastic pallets in red, blue, yellow, and black.

[https://dspace.mit.edu/handle/1721.1/138424?utm\\_source=chatgpt.com](https://dspace.mit.edu/handle/1721.1/138424?utm_source=chatgpt.com)



# (soporte a pag.29) – Case Study

[sciencedirect.com/science/article/pii/S0305048325001732](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305048325001732)

[View PDF](#) [Download full issue](#)

**Outline**  
Highlights  
Abstract  
Keywords  
1. Introduction  
2. Three-layer framework of a supply chain digit...  
3. Implementation frameworks  
4. Discussion  
5. Conclusions  
CRedit authorship contribution statement  
Declaration of competing interest  
Acknowledgement  
Data availability

 **Omega**   
Volume 139, February 2026, 103447

## Supply chain digital twin design and implementation at scale: A case study at the Ford Motor Company and generalizations ☆

[Dmitry Ivanov](#)<sup>a</sup>  , [Oleg Gusikhin](#)<sup>b</sup>

[Show more](#) ▾

[+](#) Add to Mendeley [🔗](#) Share [📄](#) Cite

<https://doi.org/10.1016/j.omega.2025.103447> [Get rights and content](#) ↗

[Under a Creative Commons license](#) ↗ ● [Open access](#)

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0305048325001732>

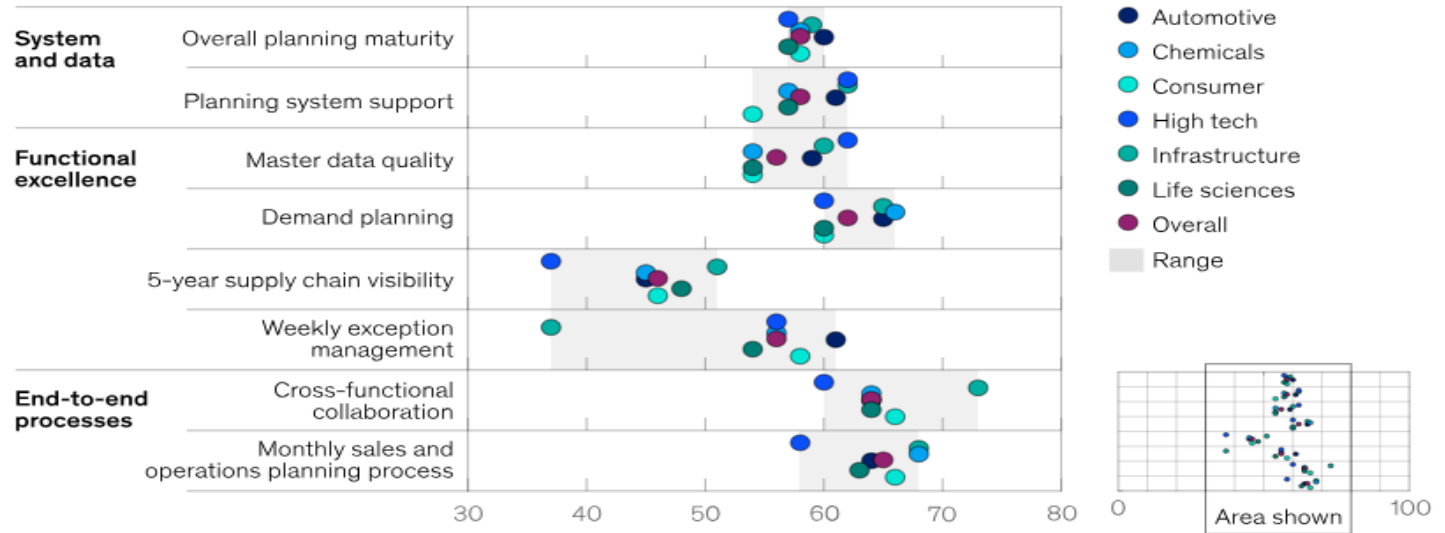


(Soporte a pag. 30)

Exhibit 2

## Supply chain leaders say supply visibility over the next five years is a weak spot.

Self-assessment of current supply chain planning maturity,<sup>1</sup> score (0 = low to 100 = high)



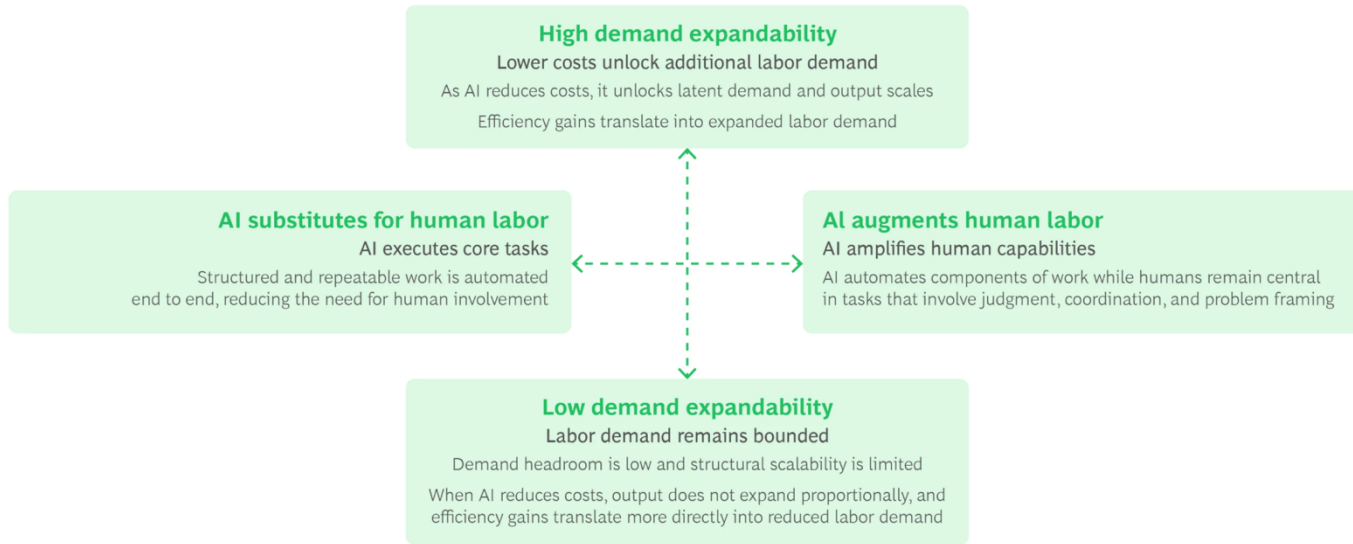
<sup>1</sup>Question: How mature would you rate your current supply chain planning?  
Source: McKinsey Global Survey on supply chain leaders (May 8–28, 2025, n = 100)

McKinsey & Company

# (Soporte a pag. 38)

## EXHIBIT 1

### Two Critical Factors in AI's Impact Are Labor Substitution and Demand Expandability



Source: BCG Henderson Institute analysis.

**BCG HENDERSON INSTITUTE** FUTURE OF WORK

## AI Automation Will Shape More Jobs Than It Replaces

AI's labor impact depends on two key forces

The diagram is a 2x2 matrix with 'High Demand Expandability' at the top and 'Low Demand Expandability' at the bottom. The left column is labeled 'AI Substitutes Human Labor' and the right column is labeled 'AI Augments Human Labor'. Dashed lines connect the four quadrants.

- High Demand Expandability (Top):**
  - AI Substitutes Human Labor (Left):** AI replaces core task execution and unlocks latent demand. e.g. insurance sales agents, IT support technicians.
  - AI Augments Human Labor (Right):** AI augments human capabilities and lower costs expand market demand. e.g. software engineers, lawyers.
- Low Demand Expandability (Bottom):**
  - AI Substitutes Human Labor (Left):** AI substitutes for routine work, while demand remains bounded despite productivity gains. e.g. call center representatives, financial analysts.
  - AI Augments Human Labor (Right):** AI augments work, but demand is bounded by budgets or other constraints. e.g. content marketers, academic researchers.

SOURCE: REVELIO, O\*NET, BLS, BCG HENDERSON INSTITUTE ANALYSIS

<https://www.bcg.com/publications/2026/ai-will-reshape-more-jobs-than-it-replaces>

