



# CONTENIDOS

- ✦ ANTECEDENTES
- ✦ QUE ES EL SELLO CEDOL
- ✦ COMO OBTENER EL SELLO

# ANTECEDENTES

## ¿ COMO SURGE EL SELLO CEDOL?

- Por la importancia de la Operación Logística dentro del proceso de crecimiento de los flujos de nuestro País.
- Por la ausencia de normas y criterios que definan los parámetros de Calidad de gestión empresarial y calidad en el Servicio y sus Procesos.
- Para la búsqueda de mayor transparencia de los proveedores de servicios logísticos dentro del mercado Argentino.

# ANTECEDENTES

## ¿ COMO SURGE EL SELLO CEDOL?

Por ello CEDOL tomando en cuenta los objetivos mencionados ha definido los siguientes proyectos:

- Definición del Operador Logístico.
- Redacción del Código de Buenas Prácticas Empresarias.
- SELLO CEDOL.



# QUE ES EL SELLO CEDOL

Es el instrumento que acredita el reconocimiento por parte de CEDOL, de la adhesión del Operador Logístico al CODIGO DE BUENAS PRACTICAS EMPRESARIAS y al cumplimiento de todos y cada uno de sus principios.

Constituye una MARCA DE CALIDAD que reconoce el compromiso con la excelencia de las empresas del sector de operaciones logísticas.



# QUE ES EL SELLO CEDOL

## ¿ CUAL ES LA MISION DEL SELLO?

- Distinguir a las Empresas que han aceptado cumplir con las pautas del Código de Buenas Prácticas Empresarias.
- Potenciar la capacidad empresaria de las empresas del Sector.
- Certificar los esfuerzos por la Calidad de una Empresa de Operaciones Logísticas.
- Que sirva de identificación de Valor y Prestigio.
- Aportar una mayor transparencia a la actividad.



# QUE ES EL SELLO CEDOL

¿ CUAL DEBE SER EL VALOR DEL SELLO ?

- Debe de constituir una MARCA, diferenciadora, prestigiosa y reconocida por todos.
- Debe de estar respaldado por organizaciones prestigiosas y debe constituir un sistema de evaluación fiable y riguroso.



## VENTAJAS DE CONTAR CON EL SELLO

- Reconocimiento del Sector al cumplimiento de los Principios del Código.
- Difusión y promoción de las empresas licenciadas.
- Constituir un elemento diferenciador que incrementa el valor de la Empresa.
- Inducir a todas las empresas del sector a ingresar en la cultura de la calidad.





## ¿A QUIEN ESTA DIRIGIDO?

- A todas las empresas Socias Activas de CEDOL.
- A todas las empresas no socias de CEDOL, que cumplan con la definición de Operador Logístico y quieran adherirse al CODIGO DE BUENAS PRACTICAS EMPRESARIAS.



# ¿COMO OBTENER EL SELLO?

## Proceso de Certificación





## ¿COMO OBTENER EL SELLO?



### 1ra Fase: SOLICITUD

- A voluntad de la propia empresa.
- Debe de existir una aprobación previa por parte de CEDOL.
- Tramitación y Planificación de la Solicitud por parte de CEDOL.

## ¿COMO OBTENER EL SELLO?



### 2 ° FASE: Auto-evaluación

- **No OBLIGATORIA**, pero recomendable.
- **Cedol pone a disposición** de la empresa solicitante una Guía de Autoevaluación.
- La Guía incluye **todos los requisitos** que se van a exigir posteriormente en el proceso de Auditoria o Evaluación Externa.
- Posibilidad de asistir a un **curso de formación** previo al inicio del proceso de autoevaluación.

# ¿COMO OBTENER EL SELLO?



## 3a FASE: Evaluación Externa

- Se efectuará a través de una Consultora Independiente que evalúe y audite el grado de cumplimiento de los principios por parte del Operador Logístico.
- Dichas Consultoras serán preseleccionadas por CEDOL y serán notificadas al Mercado.
- Las mismas emitirán un **informe** de conclusiones y recomendaciones que puede dar lugar a la implementación de planes de mejora.
- La decisión del otorgamiento del Sello será a través de la Comisión Directiva de Cedol.



## ¿COMO OBTENER EL SELLO?



### 4a FASE: Emisión del Sello

- CEDOL emite el certificado correspondiente de otorgamiento de la marca SELLO DE CALIDAD y firma el contrato de concesión.
- Este contrato de concesión tiene una duración de 3 años.
- Esta firma implica por parte del operador logístico asumir una **práctica de mejora continua**.
- Cedol, asume el compromiso de la publicidad y promoción del sello de calidad así como de las empresas certificadas.



## ¿COMO OBTENER EL SELLO?



### 5a FASE: Empresa Certificada

- Durante el periodo de vigencia del Sello de Calidad, se realizarán con carácter anual **revisiones parciales** de seguimiento por parte de los mismos profesionales ya mencionados como a cargo de la Evaluación Externa.
- La empresa certificada podrá publicitar, como así también Cedol, las características del **Sello** durante toda su vigencia.

## ¿COMO OBTENER EL SELLO?



### 6a FASE: Renovación

- Al vencimiento del contrato de concesión, se realizará una **evaluación de renovación**, donde se volverán a evaluar todos los principios del Código de Buenas Prácticas vigente.
- La renovación se hace a través del mismo proceso que el mencionado en las fases anteriores y de otorgarse tendrá los mismos efectos.





## CONCLUSIONES

Los trece principios éticos mencionados en el denominado “Código de Buenas Prácticas Empresarias” son los puntos que estarán sujetos a **Autoevaluación y Evaluación Externa** a los fines de obtener a través del Proceso mencionado el SELLO CEDOL.

CEDOL será la Institución que otorgará el Sello de Calidad, previa revisión por parte de una entidad tercera de primera línea, a aquellas empresas que asuman un compromiso de calidad, seriedad y respeto con los principios con los que se ha elaborado el “Código de Buenas Prácticas Empresarias para Operadores Logísticos”.

CEDOL con este SELLO, quiere distinguir a aquellas empresas que respeten los principios descritos en el Código respecto a las que no lo hagan, evitando de esta manera situaciones de competencia desleal o daños a la imagen del sector.