



Pablo Fernando López, Gerente General de Exologística

En esta entrevista con Énfasis Logística, el Gerente General de Exologística, compañía que provee soluciones logísticas integrales para empresas de consumo masivo, industriales y petroquímicas, nos brinda sus comentarios acerca del procedimiento de obtención del Sello CEDOL de calidad en la gestión. La detección de posibilidades de mejoras en algunos procesos y el reconocimiento de sus clientes fueron los aspectos más destacados por el especialista. ► Redacción Énfasis Logística (*)



Énfasis Logística: ¿Cómo y por qué decidieron aspirar a obtener el sello CEDOL de calidad en la gestión?

Pablo Fernando López: Fue una decisión que partió desde la Dirección de la empresa, para la que se tomaron en consideración varios factores de gran trascendencia. Era fundamental poder contar con una certificación que garantizara a nuestros clientes la ética y la excelencia en los servicios que les brindamos. Nuestra empresa ya contaba con las certificaciones ISO 9001/2000, ISO 14001/2004 y OHSAS 18001/2007, pero consideramos que el Sello CEDOL, por ser especializado en la industria logística, es de trascendencia y confirma la posibilidad de implementar las prácticas apropiadas para la misma. También entendemos que contar con una certificación de CEDOL, en la que están presentes los principales operadores que son quienes entienden la problemática particular de nuestro país, es sin duda otro valor agregado.

É. L.: ¿Cuánto tiempo y qué problemáticas enfrentaron durante el proceso de autoevaluación?

P. F. L.: Tuvo una duración de aproximadamente seis meses y no hubo inconvenientes de peso que se presentaran a lo largo de la autoevaluación. Sí tenemos que resaltar que hubo un exhaustivo trabajo previo de nuestro Comité de Implementación durante la autoevaluación, y también la buena predisposición de CEDOL para aclarar cualquier duda que se presentara.

É. L.: ¿Cómo se conformó el equipo de trabajo?

P. F. L.: El equipo de trabajo se conformó mediante un comité en el cual participó la totalidad del equipo de gerenciamiento de la empresa. En este mismo se asignaron las responsabilidades de cada integrante de acuerdo a cada uno de los 13 Principios que componen el Sello de Calidad en la Gestión CEDOL.

É. L.: ¿Se designó a alguien como encargado de coordinar las gestiones que el sello requiere para su obtención?

P. F. L.: Se designó al Ingeniero Ricardo D. Viñuela (Respon-

(*) Martín Alí.

sable de QHSE) como coordinador del proceso de implementación y obtención del Sello CEDOL.

É. L: ¿Con qué consultora han trabajado y cómo fue el proceso de trabajo?

P. F. L: Luego de analizar las fortalezas en cuanto a consultoría, se optó por trabajar con Deloitte Touché Tohmatsu Limited. El proceso de trabajo fue arduo y de una extrema organización. En el mismo se llevaron a cabo entrevistas a los responsables de cada uno de los principios y a los integrantes de la dirección de la empresa.

É. L: ¿Qué impacto tuvo este trabajo en la esfera interna de la organización?

P. F. L: El impacto fue muy positivo y de gran utilidad, dado que nos permitió realizar un estricto proceso de autoevaluación de toda la organización, detectando tanto fortalezas como así

también oportunidades de mejora en algunos de nuestros procesos. Otro aspecto importante es que este sello, como las normas de calidad internacionales, exige re-certificaciones y revisiones, por lo cual es un proceso vivo que te obliga a estar al día.

É. L: ¿Qué objetivos motivaron la obtención del sello CEDOL?

P. F. L: El principal objetivo que nos motivó a llevar adelante la obtención del Sello de Calidad en la Gestión CEDOL fue la de garantizar a nuestros clientes la prestación de servicios logísticos basados en la excelencia ética y operativa.

É. L: ¿Se cumplieron en alguna medida los objetivos buscados?

P. F. L: Los objetivos se cumplieron y con creces. El Sello de calidad CEDOL es algo tangible, que vemos día a día en la prestación de los servicios logísticos y en el feedback recibido por parte de

nuestros clientes. Ellos son quienes nos demuestran la importancia de haber analizado y perfeccionado los diferentes procesos que involucran el manejo de mercaderías. De todas formas consideramos que son pocas las empresas hoy en día que tienen certificado el sello, y realmente eso le está quitando cierto peso en el mercado. Aún no cuenta con la masa crítica necesaria para tener el valor que tendría que tener en este rubro.

É. L: ¿Qué sugerencias les daría a los empresarios que evalúan la tercerización de sus procesos logísticos?

P. F. L: Les sugerimos que confíen en quienes año tras año intentamos mejorar los servicios logísticos del país, ofreciendo un "know how" especializado, estudiando profundamente e invirtiendo en todas y cada una de las posibilidades que signifiquen una mejora en el producto final. ▽

GRUPO SAKYA
www.gruposakya.com.ar

SOLUCIONES EN SEGURIDAD

MAS DE 40 AÑOS DE EXPERIENCIA
RESPALDAN SU FUTURO
VIGILANCIA///CUSTODIAS///SEG. ELECTRONICA

Sede Administración
Cabildo 1390 CABA / Tel 4781-4446 / 0800-222-1291
Sede Operaciones
Av. Ing. Quartino 1408 - Puerto de Buenos Aires
Atención las 24 hs
4315-0966 / 15-6666-1188 / 15-5739-5379

Mail : info@gruposakya.com.ar

ESTUDIO CAV. MAGNA INVERCON SAKYA TEF SA SEGURIDAD ABAKUS

Atención las 24 hs