

Carlos Musante, Director Técnico de CEDOL

Testigo y protagonista de la evolución de la actividad logística en Argentina, el actual Director Técnico de CEDOL, nos brinda en esta entrevista su visión del sector y sus experiencias recogidas a lo largo de toda una vida dedicada a las operaciones de la cadena de abastecimiento. La posibilidad de viajar por el mundo y conocer otras realidades le otorgaron, además, una visión amplia de hacia dónde deben enfocarse los esfuerzos, tanto privados como estatales, para potenciar la competitividad de un sector clave para el desarrollo del país como es el logístico. ► Redacción Énfasis Logística (*)



Énfasis Logística: ¿Cómo fue su primer acercamiento con la actividad logística?

Carlos Musante: Mi primer acercamiento al mundo de las “operaciones” fue a fines de la década del setenta (años 79 y 80), donde a partir de ocupar un puesto en el área de Finanzas en la entonces “Román Marítima” tuve un intenso contacto con las operaciones de tipo portuario. En ese momento el término “Logística” no era utilizado ni conocido en el mundo de

las organizaciones. Pese a que ya hacíamos logística sin saberlo. Pero el primer contacto directo fue a través de una empresa pionera en el tema, la hoy denominada Tasa Logística, en la que fui colaborador desde 1989 y Gerente General entre 1991 y 1996. Empresa que en ese tiempo fue un semillero por donde pasaron una gran parte de los hoy más reconocidos profesionales en logística empresarial.

A partir de mi salida de esa organización, pasé por varias

(*) Martín Alí

Gerencias Generales de empresas de Operaciones Logísticas: Exologista, en su creación, Celsur Logística recién iniciando sus operaciones en el país, Villalonga Furlong como CEO y luego retorno a Celsur Logística hasta el momento de mi retiro de la relación de dependencia. También me incorporo a Cedol (Cámara Empresaria de Operadores Logísticos) donde fui uno de sus socios fundadores representando a Villalonga Furlong en 1998 y hoy soy su Director Técnico desde mediados de 2006. También durante esos tiempos fui un virtual socio fundador de Arlog (Asociación Argentina de Logística Empresarial) y su Vicepresidente Primero durante muchos períodos, Presidente de varios encuentros nacionales de esa entidad hasta hoy ocupar un puesto en el staff de la misma. Adicionalmente soy en la actualidad Presidente de Soporte Logístico S.A., Director de Diagnóstico y Coaching Logístico S.R.L. y actual representante para la Argentina de la Supply Chain and Logistic Group (SCLG) con sede en Dubái. Como se puede ver sigo involucrado totalmente con las operaciones logísticas. Asimismo continuo teniendo a mi cargo varias cátedras de Gerenciamiento Logístico en distintas Universidades del País

É. L.: ¿Qué lugar considera que ocupa el sector en el desarrollo económico del país?

C. M.: Este es un tema del cual hay que preocuparse y ocuparse. Durante muchos años la actividad privada se ocupó de inversiones en estructura logística, pero solo con eso no alcanza. Si queremos mover los volúmenes del futuro crecimiento del país, o los actuales pero con mayor eficacia y productividad, debemos invertir con inteligencia en infraestructura logística a nivel nacional y ocuparnos tanto de las carreteras como de los ferrocarriles, de los bitrenes, de las zonas de actividad logística, de las zonas portuarias y las vías fluviales, y en general realizar en forma sostenida las inversiones que nos permitan mejorar nuestra competitividad y canalizar los actuales y los

nuevos volúmenes de átomos objeto de nuestra disciplina. El tema de la infraestructura logística está íntimamente vinculado al desarrollo económico, por ello “sin inversiones en infraestructura logística no hay posibilidad de una estrategia de desarrollo económico sostenido”

É. L.: ¿Cuáles considera que son las cuentas pendientes de la logística nacional?

C. M.: Cedol así como Arlog son miembros de la denominada Alalog (Asociación Latinoamericana de Logística) que nuclea en América Latina a entidades semejantes a las nuestras. Esto nos ha permitido conocer los avances registrados en otros países de esta comunidad de negocios, y lo que se puede observar (Ej. Uruguay y Perú) es la presencia de planes estratégicos referidos a la logística del país, que constituyen no solo un marco de referencia importante para fomentar las inversiones, sino que también contemplan la intervención del Gobierno que suele estar, además, en consulta permanente con especialistas del sector privado, cuando no existen adicionalmente entidades o juntas conformadas por todos los representantes de la actividad. En Argentina hay materia gris y conocimiento en el sector privado para apoyar una política de estado referida a la logística. El método del diálogo permanente con los expertos y su refutación, nos permitiría acelerar los desarrollos y tener una mejor interpretación de la realidad y sus urgencias.

É. L.: ¿Qué nivel de profesionalización estima que ha alcanzado la actividad?

C. M.: En nuestro país el nivel de profesionalización de los participantes del sector privado de la logística es muy alto y efectivo. Pensemos que ya conviven en el mismo casi tres generaciones de profesionales dedicados al tema y, me animaría a decir, que lo hacen en forma armónica y aportando valor. El tema de la capacitación futura deberá necesariamente encararse hacia los niveles que están en el umbral más bajo de la pirámide, es decir que se deberán focalizar en la capacitación de los operarios, los

administrativos en operaciones logísticas y los niveles de supervisión.

É. L.: Usted es un referente en el análisis de los costos logísticos ¿cuál es su visión de la actualidad en ese sentido?, ¿le ha tocado vivir alguna época similar en su trayectoria?

C. M.: En realidad soy un sufrido más, pero la respuesta es que sí, hemos vivido tiempos similares, diríamos que mucho más arduos durante fines de la década del ochenta, donde a pesar de la hiperinflación de costos, los operadores pudieron moverse junto con sus clientes en forma inteligente y sobrevivir a la coyuntura. Diríamos que el mensaje es: no lleguemos nunca más a esto. La inflación de costos es un proceso distorsivo que no agrega valor, sino todo lo contrario, hace perder eficiencia, eficacia y sinergia.

É. L.: ¿Le gustaría comentar alguna otra actividad o tema que lo apasione, tal como se nota que le sucede con la logística?

C. M.: Me apasiona la lectura en “papel” de todo tipo, me gusta y mucho la organización y publicación de libros trabajados en forma conjunta con otros profesionales (Agradezco a Cedol y a Énfasis Logística y otras publicaciones colegas la oportunidad casi continua de poder aportar al mercado logístico) y me deslumbra el buen cine, viajar por el mundo y utilizar los servicios públicos de las grandes y medianas ciudades, es allí donde uno ve plasmado el tema del desarrollo. El que habla es uno de los profesionales con mayor antigüedad en logística, y como tal puedo dar alguna sugerencia a las generaciones más jóvenes y mejor preparadas técnicamente, esa sugerencia es que para lograr buenos desarrollos hay que anticiparse a los procesos de cambio y hay que pensar a fondo las cosas, aceptando lo menos posible como artículo de fe, hay que tener objetivos y saber hacia dónde vamos y de esa manera podremos avanzar en forma gradual pero sostenida en el tiempo. También debemos aprender a trabajar en equipo con sinergia positiva y utilizar muy bien el tema de las Alianzas de tipo Estratégico Operativo. ▀